

CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”
CLAVE: 24DNL0002M



GENERACIÓN 2014-2018

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA UN MEJOR RENDIMIENTO
ACADÉMICO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

MIGUEL ANGEL CONTRERAS BLANCO

CEDRAL, SAN LUIS POTOSÍ

JULIO DE 2018

Dedicatorías

A mis padres:

Que a pesar de la distancia siempre han estado conmigo, apoyándome en las buenas y en las malas para que mi trabajo como persona lo logre desempeñar de la mejor manera, ustedes son mi más grande ejemplo a seguir, gracias por creer en mí por brindarme el apoyo que me impulso a seguir adelante a pesar de las dificultades que se me presentaron.

A mi hermana:

Por todos esos momentos que pese a la distancia siempre estuvo dándome los ánimos y fuerzas necesarias para seguir adelante y sacar adelante todos los retos que se me presenten.

A toda mi familia desde primos hasta tíos, a mi novia, que estuvieron presentes a todo momento de una u otra manera compartiendo y animando a seguir adelante con la investigación y por acompañarme en esas largas noches de trabajo.

Agradecimientos

No puedo pasar por alto el brindarme mis más sinceros agradecimientos a todas esas personas que apoyaron tanto directa e indirectamente en la realización de esta investigación:

Primeramente quiero agradecer a dios por darme la sabiduría para enfrentar este reto, por permitirme llegara al final de mi documento.

A mi asesora de tesis:

Mtra. Miriam Córdova Ruiz. Por su constante asesoramiento en la realización de la investigación por sus consejos y por su gran conducción en el trabajo fomentando nuestra autonomía

A mi titular de grupo:

Profr. Félix Camacho Rodríguez. Que estuvo al pendiente de mi trabajo dedicando tiempo para asesorarme y darme algunos consejos para mejorar mi investigación.

A mi grupo de práctica:

A mis alumnos por su aceptación, muestras de cariño y por ser el motor principal para que esta investigación se pudiera realizar y por compartir duras y cansadas jornadas de trabajo.

A mi lector de tesis:

Mtra. Alma Delia Camarillo Mireles. Que a pesar de sus ocupaciones se permitió tomarse un momento de su tiempo para leer mi investigación y brindarme consejos para enriquecer mi trabajo.

A mí novia:

Stephani Rubi que en todo momento estuvo conmigo revisando y buscando soluciones a las complicaciones que se me presentaban. Que aun en mis peores momentos me dio el aliento para seguir adelante.

A mis amigos

Lupita, Iván, Gely, Pancho, Luis, Daniel, a quienes los considero mis hermanos, a ustedes les doy las gracias por estar en los momentos difíciles siendo un gran apoyo para seguir con mi documento. Por permanecer y seguir formando parte de esta aventura que inicio hace 4 años.

Índice

Contenido	Página
Introducción.....	1
1.1 Antecedentes.....	4
1.1.1 Antecedentes personales.....	4
1.1.2 Antecedentes legales.....	5
1.1.3 Estado del arte	7
1.1.3.1 Internacional	8
1.1.3.2 Nacional.....	10
1.1.3.3 Estatal	12
1.1.3.4 Local	14
1.2 Definición del problema	16
1.3 Justificación	23
1.4 Objetivo general y objetivos específicos	24
1.4.1 Objetivo general	24
1.4.2 Objetivos específicos.....	25
1.5 Preguntas de investigación	25
1.5.1 Pregunta general	25
1.5.2 preguntas derivadas	25
1.6 Supuesto personal.....	26
Capítulo 2. Marco teórico.....	27
2.1 .Organización curricular de la materia de Formación Cívica y Ética	27
2.1.1 Propósitos de Formación Cívica y Ética.....	27
2.1.2 Enfoques didácticos.....	29
2.1.3 Ejes formativos	30
2.1.4 Competencias cívicas	31

2.1.5 Ámbitos de formación cívica y ética	33
2.2 Definición de convivencia escolar.....	35
2.3 Las necesidades individuales y de grupo tienen la misma importancia	37
2.4 Rendimiento académico que es y sus características.....	38
2.4.1 Características del rendimiento académico	39
2.5 El papel del padre de familia en la convivencia escolar y el rendimiento académico	41
2.6 Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)	43
2.7 Marco Local de Convivencia Escolar.....	44
2.8 El contexto social y su influencia en la convivencia	47
Capítulo 3. Estrategia metodológica.....	48
3.1 Método.....	48
3.2. Enfoque de investigación.....	48
3.3 Tipo de investigación.....	51
3.4. Técnicas e instrumento de acopio de información	51
3.5 Validación de instrumentos	53
3.6 Población y muestra.....	54
3.7 Metodología de análisis	55
3.8 Análisis de datos	56
Capítulo 4 Análisis	58
4.1 Categoría de análisis.....	58
4.1.1 Categoría de alumnos	58
4.1.2 Categoría docente	65
4.1.3 Categoría padres de familia	69
4.1.4 Categoría Convivencia Escolar	73
Conclusiones.....	78

Recomendaciones	81
Referencias	83

Índice de anexos

Contenido

- Anexo A. Escuela Primaria Niños Héroes
- Anexo B. Alumnos de 3° “B”
- Anexo C. Instrumentos para los alumnos
- Anexo D. Instrumentos para el docente
- Anexo E. Instrumento para padres de familia
- Anexo f. Instrumentos para el director

Índice de gráficas

Contenido	Página
Gráfica 1 ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?	59
Gráfica 2 ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	59
Gráfica 3 ¿Cómo te relacionas con los profesores?	60
Gráfica 4 ¿Qué te parece el trabajo en equipo?	60
Gráfica 5 Dialogas para llegar a un acuerdo.....	61
Gráfica 6 Tus padres te aplican sanciones al tener una queja tuya.	61
Gráfica 7 Das consejos a un compañero que tenga un problema.	62
Gráfica 8 El padre de familia se comunica con usted para saber cómo convive su hijo	65
Gráfica 9 ¿Cree que la relación entre el maestro y el padre de familia es necesaria para la buena convivencia de los alumnos?	66
Gráfica 10 El maestro influye en las relaciones de los alumnos	66
Gráfica 11 Habla diario con el maestro para saber el aprovechamiento de su hijo.....	69
Gráfica 12 Mi hijo suele hablar conmigo sobre temas o aspectos que le preocupan.	70
Gráfica 13 ¿Convive con su hijo fuera de la escuela?	70

Índice de tablas

Contenido	Página
Tabla 1. Descripción de los alumnos.....	18
Tabla 2. Metodo cualitativo	50
Tabla 3. Categorías de análisis.	57
Tabla 4. Concepto de convivencia	74
Tabla 5. Beneficios de una buena convivencia	75

Introducción

La convivencia en la escuela se ha convertido en los últimos tiempos en un tema importante de reflexión sobre el contexto económico, social y cultural que afectan el equilibrio de la sociedad con variadas expresiones de violencia e inseguridad. En el plantel actual, familias, maestros, estudiantes, personal de apoyo, en una palabra la comunidad educativa, entendemos por “convivencia escolar” el conjunto de interrelaciones que tienen lugar en el colegio entre los diferentes actores vinculados con las tareas de la enseñanza y del aprendizaje. Con este motivo en la escuela se suscitan muchas y diversas situaciones esperadas e inesperadas, tensiones institucionales o personales, adecuaciones y cambios, intereses personales con situaciones que guardan intereses comunes, etc. pero todas ellas entrañan un aspecto de enseñanza y otro de aprendizaje.

En todas ellas se puede encontrar o no la posibilidad de aprender a ser mejores personas, interrelacionándonos con otras para trabajar y crecer, para compartir y vivir bien. Con lo que ocurre en la vida ordinaria de la escuela se irá conformando el proceso de convivencia, en otras palabras la escuela irá creando un clima psicosocial, dispositivo importante para interactuar con los otros, para regular los conflictos y para encarar positivamente las situaciones que abonan a la enseñanza y al aprendizaje.

Cuando entendemos la convivencia como un dispositivo de construcción colectiva, participativa y democrática, efecto de intercambios y relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa, se nos abre la posibilidad de gestionarla como una problemática educativa, es decir que todas las situaciones, problemas, éxitos, se convierten en oportunidades de aprendizaje.

El presente trabajo tiene como finalidad recopilar todas aquellas experiencias que fueron el resultado obtenido a lo largo de la práctica docente que fui desarrollando en el grupo que me fue asignado pero más allá de eso directamente a analizar el tema de investigación elegido el cual lleva por nombre la convivencia escolar para un mejor rendimiento académico.

Uno de los grandes motivos que me llevó a la elección del tema fueron los problemas y necesidades que presentaron los alumnos al momento de interactuar con los demás compañeros. Con la implementación de la investigación se pretendía que no solo los alumnos sean quienes tengan beneficios más allá de algo personal conocer la efectividad de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los alumnos. Debido a la importancia del tema se decidió realizar la presente investigación “La convivencia escolar para un mejor rendimiento académico” la cual se organiza en cuatro capítulos, a continuación se describen cada uno de ellos.

Capítulo 1. Planteamiento del problema En este primer capítulo se analizan los principales problemas que dieron las pautas para la elección del tema, las fortalezas y debilidades de los alumnos en la forma de desarrollar las actividades todas encaminadas a la convivencia escolar al igual la importancia de esta para el rendimiento académico de los alumnos, otro de los elementos incluidos en este capítulo es el contexto donde se encuentra la escuela, el grupo escolar.

Capítulo 2. Marco teórico. En este apartado contiene la organización curricular de la asignatura de Formación Cívica y Ética la cual la ofrece el Programa de estudio 2011 de 3° grado puntualizando propósitos, estándares, ejes formativos, competencias. De igual manera establece el papel del docente, alumnos, padres de familia desde el punto de vista de diferentes autores para después conceptualizar las situaciones o problemas que aquejan la convivencia escolar y el rendimiento académico en los alumnos.

Capítulo 3. Estrategia metodológica. Aquí se encuentra el método de investigación implementado para la recolección de la información, para esto se llevó a cabo un enfoque cualitativo, implementando encuestas tanto para los alumnos, docentes y padres de familia esto para dar énfasis a la población y muestra que se seleccionó para la aplicación de los mismos, de igual manera la validación de los instrumentos en la cual se sustentó con ayuda de un experto en el tema.

Capítulo 4. Análisis de resultados. Este capítulo es de suma importancia para la investigación ya que por medio de ello se establecieron ciertos criterios y se da respuesta a las

preguntas general y derivadas de la misma manera se rechaza o acepta el supuesto personal cuyo análisis de datos debe ser verídico y sustentado con la participación de los actores de la educación y así se brindó una visión más amplia a la igualdad de las personas. Aparte se presentan conclusiones en las que se argumentan las propias desenlaces de acuerdo al tema, de manera relacionada como tal la relación teoría-practica-observación en conjunto con los instrumentos aplicados las recomendaciones se plantean como áreas para implementar ciertas actividades para obtener un mejor resultado. Y finalmente se presenta la conclusión del investigador seguida por una serie de recomendaciones

Capítulo 1 Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes personales

Los seres humanos por lo general somos egoístas, individualistas celosos de lo que nos pertenece y eso dificulta una relación pacífica más completa con la sociedad, aunque diariamente estamos en interacción con esta sociedad a través de distintas situaciones que se nos presentan que exigen desarrollar habilidades, destrezas, en pocas palabras ser competentes en todos los aspectos activos. Durante años atrás se han percibido situaciones que ponen en riesgo la educación en sus diferentes niveles escolares la falta de una convivencia escolar se puede descubrir en los niveles socioeconómicos de la sociedad.

Se han realizado un sinnúmero de investigaciones que permiten recabar información de esta situación, la convivencia escolar es un factor de suma importancia en la formación de los alumnos, siendo una base fundamental para ser aceptados dentro de una sociedad, en las investigaciones realizadas algunas son enfocadas a ciertos niños y otras son de manera grupal, cada escritor tiene su manera de ver las cosas algunos describen las características del problema y el cómo enfrentarlo mientras otros autores tienen su manera de cómo interpretar sus hipótesis para enfrentar la situación.

Durante la experiencia obtenida en semestres anteriores se percibió que existen un gran número de problemas relacionados a la convivencia escolar y por ende el desempeño de los alumnos es un poco más bajo, en el recorrido de práctica han estado presentes problemas relacionados con la convivencia, es por esto que se decide realizar una investigación amplia y profunda del tema para conocer las causas, características y motivos de este aspecto. El motivo de esta investigación recae en las observaciones y prácticas profesionales, en las cuales se visualizan muchos factores que propician la mala convivencia como los son la indisciplina en el aula, la mala relación de los alumnos, tomando en cuenta las repercusiones que puede tener este problema en el aprendizaje de los alumnos. La experiencia es algo que se gana con el transcurso del tiempo, se ven involucrados los diferentes contextos como lo son el rural, urbano, periférico. Las prácticas profesionales se involucran en demasía a la investigación los niños con

problemas de indisciplina, así como problemas semejantes y constantes como lo son niños agresivos, impacientes, autónomos los cuales no se relacionan con los compañeros, alumnos desobedientes y algunos de ellos vienen de familias disfuncionales, lo que ocasiona que maltraten a sus compañeros al momento de trabajar.

El mal comportamiento de los alumnos suele ser una forma de pedir atención de la sociedad que lo rodea, ya que en la actualidad existe madres trabajadoras, padres ocupados, lo cual permiten realizar al niño lo que le plazca y estas situación afectan de manera emocional y social la vida del niño. Se puede concluir que el problema de la convivencia escolar debe ser atacado desde investigación lo que permitirá llegar a la raíz de la situación por la que se enfrenta y así mismo impedir que se vea afectado el rendimiento académico y el proceso educativo de los estudiantes.

1.1.2 Antecedentes legales

Una forma de dar sustento a la investigación es con el uso de documentos legales, los cuales tienen gran valor y son de suma importancia para llevarla a cabo ya que garantizan que la acción que se realiza esta acreditada por estos documentos, las investigaciones que se realizaron es mencionada en los siguientes párrafos.

El programa de 3° grado, menciona que la autonomía es un eje principal para el desenvolvimiento y autoformación de los alumnos así mismo debe acostumbrar una conducta fundamentada en valores y la autonomía para tomar decisiones. Que los alumnos reconozcan la importancia de ejercer su libertad al tomar decisiones con responsabilidad y regular su conducta de manera autónoma para favorecer su actuación apegada a principios éticos, el respeto a los derechos humanos y los valores democráticos.

Comprendan que los diferentes grupos a los que pertenecen son iguales en dignidad, aunque diferentes en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir, convivir; como personas tienen los mismos derechos que les permiten participar de manera conjunta en el diseño de formas de vida incluyentes, equitativas y

solidarias para asumir compromisos de proyectos comunes que mejoren el entorno natural y social. (SEP, Programa 3° grado, 2011, pág. 129).

El artículo tercero constitucional hace notar la relación con el tema de la investigación, en el segundo párrafo:

“La educación que imparta el estado tendera a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentara en él, a la ves el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la dependencia y en la justicia” ()

El estado es el principal encargado de fomentar en los educandos el amor por la patria y así mismo hacer respetar los derechos que tiene como ciudadanos y concientizar a una solidaridad internacional todo esto se debe realizar armónicamente siendo la justicia quien este al pendiente de que lo antes mencionado se cumpla.

De igual manera en el segundo apartado inciso C estable que la educación:

“Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”.

Específicamente haciendo referencia al tema de investigación al decir que le contribuirá a la convivencia humana y fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad de cada individuo. Pues es necesario que se reconozca las normas de convivencia y los beneficios que se tienen con esta. En el marco de la buena disciplina debe desarrollarse en cada educando el respeto hacia la sociedad que los rodea, teniendo en cuenta que existen diferentes intereses, formas de pensar, vivir y actuar, de esta manera se crea una mejor convivencia, tomando como primer factor, el respeto.

La Ley General de la Educación brinda grandes beneficios a la presente investigación debido a que le explica que la educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación

de la sociedad y es uno de los factores permanentes para la adquisición del conocimiento y su buena relación en sociedad, para formar hombres y mujeres para que tengan sentido de solidaridad social.

En el artículo 7° del mismo documento señala en uno de sus apartados que la educación contribuye al desarrollo colectivo del individuo. También establece que “Infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad” (Ley General de la Educación, 2013, pág. 2). Por lo que se ve enlazado con el tema de investigación que es la convivencia.

De igual manera el artículo 8° de esta misma ley menciona que uno de los criterios de la educación es contribuirán a la mejor convivencia humana, tanto por todos los elementos que aporte con fin de robustecer en el educando junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, a convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos. En este sentido la Ley General de la Educación instituye que la construcción de ambientes de convivencia democráticos es fundamental para desarrollar la capacidad de aprender a convivir entre miembros de una sociedad, aprendiendo a respetar las similitudes y diferencias de cada persona.

1.1.3 Estado del arte

El estado del arte es una compilación de resultados de investigaciones ya realizadas donde el investigador se da cuenta hasta donde ha avanzado el tema de su investigación, este estado ayuda a formalizar la idea de la investigación y definir la perspectiva con la que se va trabajar, una instancia para realizar un estado del arte implica un esfuerzo por reconocer los límites de lo ya sabido y atreverse a preguntar lo ajeno de la investigación.

Las investigaciones realizadas sobre la convivencia en las escuelas se limitan a describir las acciones que intervienen para acatar este problema, haciendo gran énfasis en el comportamiento tanto de estudiantes como docentes y descuidando la comprensión holística del

entorno educativo, los actos diarios de las personas y su comportamiento en escenarios y situaciones ordinarias, la estructura de estas acciones y las situaciones que las acompañan e influyen sobre ellas. (Schwartz y Jacobs, 1979, citado por de la Cuesta 2005).

Después de revisar algunas investigaciones sobre la convivencia escolar a nivel local, estatal, nacional e internacional se remite a algunos estudios y experiencias con el fin de brindar una mejor aportación y un buen desarrollo en el trabajo de titulación.

1.1.3.1 Internacional

A nivel internacional uno de los trabajos relacionado con el tema de investigación es el elaborado por Iván Bravo Antonio y Lucía Herrera Torres, en el año 2011, el cual es llamado **“Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora”**, este documento fue realizado en España. El objetivo principal de este proyecto es “analizar el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de Educación Primaria, (desajuste clínico, desajuste escolar, ajuste personal e índice de síntomas emocionales) y su percepción de la convivencia escolar.” Como resultados encontrados en el documento revisado se pone de manifiesto una relación positiva entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. Los autores de la investigación utilizan tres modelos en el marco de la convivencia escolar en los centros educativos los cuales son:

- El modelo sancionador: en el cual ante una infracción de las normas de convivencia del centro, o ante cualquier conflicto, los órganos encargados de velar por la convivencia aplican una corrección de tipo sancionador, sobre unos supuestos previamente tasados por el reglamento. Por otra parte el incumplimiento de las correcciones impuestas daría lugar a un agravamiento de la falta de aplicación de nuevas sanciones según el grado de las mismas.
- El modelo relacional: este sistema pone en acento para hacer frente a las situaciones de deterioro de la convivencia en la comunicación directa entre las partes y en el cultivo del diálogo como forma legítima de resolución de conflictos. Así a través del diálogo y la comprensión se va adquiriendo la necesidad de respeto a las normas como base de la convivencia.

- El modelo integrado: este modelo integra los aspectos más positivos de los dos anteriores recoge la necesidad de explicitar a la comunidad educativa tanto el marco regulador normativo como la existencia de unas reglas propias definidas democráticamente.

Estos modelos son de gran ayuda para la formación de la comunidad educativa como elemento facilitador de un adecuado clima de convivencia escolar, el cual beneficia en los siguientes aspectos: mejora de habilidades sociales, mejora de las relaciones interpersonales, mejora del clima del aula, y sobretodo mejora de la convivencia.

La metodología utilizada en la investigación fue de tipo cuantitativa en donde tuvo una población de 546 alumnos quien fueron participes en la aplicación de los instrumentos de la indagación.

Otra investigación encontrada y que muestra mucha información a este documento fue la realizada en 2005, la cual fue elaborada con una metodología descriptiva analítica de carácter cuantitativa por IDEA (Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo) Chile, el cual fue titulado **“Primer estudio nacional de convivencia escolar. La opinión de estudiantes y docentes”**. Durante la investigación se plantearon varios objetivos generales los cuales fueron:

- Diagnosticar el clima de convivencia en los establecimientos educacionales.
- Determinar los tipos de conflictos que ocurren en las escuelas
- Identificar factores que facilitan y/o dificultan la convivencia escolar.
- Y ante estos objetivos generales, se desglosan unos específicos los cuales son los siguientes:
 - Conocer la valoración del clima de la escuela.
 - Determinar los tipos de conflictos de la escuela.
 - Caracterizar el maltrato entre compañeros.

Para el autor las relaciones sociales construyen un factor fundamental en la valoración del clima escolar. El estudio trabajo con preguntas orientadas a evaluar este criterio desde las siguientes perspectivas, explorar si estudiantes y profesores perciben al establecimiento como un lugar en el que se les enseña como relacionarse, indagar el grado de satisfacción en el establecimiento y las relaciones entre pares. Para este estudio se utilizó una metodología descriptiva analítica de carácter cuantitativa en la cual en autor analiza los datos recabados para

obtener los resultados para su investigación, de igual manera se utilizó como instrumento un cuestionario cerrado el cual fue aplicado a estudiantes de todo el país.

1.1.3.2 Nacional

La primera investigación que se tomó en cuenta para el presente documento fue el titulado **“Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar”** esta investigación fue realizada por Cristina Perales Franco, Eduardo Arias Castañeda, está dirigida a profesores directos y autoridades del sistema educativo interesados en abordar los problemas de la interrelación humana desde la perspectiva de la convivencia, constada de un enfoque de tipo cuantitativo. Se divide en cinco apartados que en conjunto con una unidad pero que pueden ser leídos de manera independiente, acordes a los interés del lector.

El aporte recupera el camino seguido en el esfuerzo por desarrollar un acercamiento teórico metodológico al objeto relativo a la sección de los aprendizajes disciplinares y de la convivencia en práctica docentes situadas en entornos vulnerables. La consolidación sobre la vulnerabilidad del entorno imprime una complejidad adicional a los esfuerzos reportados, toda vez que supone la necesidad de utilizar un concepto pertinente que permita articularse al enfoque teórico – metodológico construido para analizar las prácticas educativas.

Es importante señalar que el enfoque de estos trabajos es hacer de la convivencia escolar un objeto de estudio e intervención, visualizado como algo valioso y necesario en sí mismo ya que es fuente de aprendizajes para la vida y va más allá de los logros académicos. Vista hacia la convivencia como proceso humanista es una meta esencial de la educación que no puede ser abarcada desde la normativa solamente, ni puede reducirse al ámbito exclusivo del aula sino que está presente en todos los espacios. El autor menciona que es necesario conocer las formas de interacción que construyen la manera de vivir juntos que se vive en la escuela y que a su vez conforma una experiencia central en la formación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Otro documento revisado es el titulado **“Lineamientos generales para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica públicas y particulares del estado de nuevo**

león.” El cual es realizado con el propósito de impulsar la construcción de un ambiente escolar propicio para el aprendizaje de los escolares, la Secretaría de Educación de Nuevo León ha emprendido diversas acciones para que las escuelas de educación básica cuenten con una normativa interna que regule la convivencia escolar de los alumnos.

Para su elaboración se apoya en el documento publicado por la Secretaría de Educación Pública en el 2011 y preparado por la autoridad educativa del Distrito Federal, que establece un Marco para la Convivencia Escolar en las escuelas de educación básica de esa entidad. Muy útil, también, para su adecuación con las disposiciones internacionales, nacionales y estatales en materia de protección de los derechos de los niños y adolescentes, nos resultó la revisión técnica-jurídica que realizó al efecto la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Nuevo León.

Este documento define en forma clara las acciones adecuadas para la buena convivencia y aquellas que se consideran faltas, así como las medidas disciplinarias, homogéneas, que pueden tomarse para evitarlas en lo sucesivo. Contiene, también, los derechos y los deberes de los alumnos, para cada uno de los niveles de educación básica, recomendaciones para los padres, así como algunos formatos que pueden servir de base para la asunción de compromisos por parte de alumnos y padres de familia.

Lo más importante, desde luego, es que estas disposiciones sean conocidas por todos y, sobre todo, que se cumplan en todas las escuelas de Nuevo León, a partir de la convicción compartida de su utilidad para el desarrollo de procesos educativos de calidad, con equidad, respeto y responsabilidad social.

Su objetivo principal es: Establecer, en conjunto con la normativa aplicable en materia educativa, y con los Lineamientos Generales para la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Básica, Públicas y Particulares del Estado de Nuevo León, el marco para la convivencia armónica de las comunidades escolares, en un contexto de certidumbre donde se establecen los compromisos que generan ambientes para la convivencia pacífica y el aprendizaje de las alumnas y alumnos, en un marco de respeto mutuo. Además se busca fortalecer la organización y la gestión escolar en los planteles de educación básica para que éstos impulsen la mejora del clima escolar, de conformidad con las leyes, reglamentos, normas y acuerdos federales y estatales en materia educativa. El presente instrumento está dirigido a la comunidad

educativa: alumnas, alumnos, madres, padres de familia o tutores, autoridades educativas escolares, directivos, docentes, administrativos, intendencia y demás personal adscrito a las escuelas públicas y particulares, y asimismo en él se establecen modelos de compromiso de convivencia pacífica, lo cual es de gran beneficio para los alumnos, docentes y toda la comunidad educativa, pues ofrecen opiniones y recomendaciones para una mejor relación de los alumnos, así como un mejor desempeño académico.

1.1.3.3 Estatal

“**El manual de convivencia escolar**”, publicado por la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado es un documento de gran importancia para el escrito de la investigación. Este documento constituye un marco para la generalización de una convivencia escolar sana y pacífica, basada en el respeto mutuo e involucrando a todos los miembros y actores educativos como lo son, educandos, educadores, padres y madres de familia, comunidad y autoridades educativas. Dando a conocer los derechos y deberes de los alumnos así como las formas de conductas esperadas, las que se consideraran como faltas y el tipo de medidas que se llevaran a cabo en casa de ser necesario para gozar de una convivencia armónica en todas las escuela de San Luis Potosí.

Uno de sus objetivos principales y que tiene mucha relevancia en este manual es el de “Propiciar que el proceso educativo de los alumnos y alumnas tenga lugar en un ambiente seguro y ordenado que favorezca el aprendizaje, la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros.” De igual forma menciona que para una adecuada convivencia en el aula y en la institución es necesario realizar procesos de gestión tendientes a la protección y cuidado promoviendo el desarrollo de habilidades sociales en los miembros de la comunidad escolar para identificar y prevenir situaciones de riesgo, para ello se parte de la evaluación de la gestión escolar, la convivencia en el aula y la escuela, los procesos de enseñanza y aprendizaje y la vinculación de la escuela con los miembro de la comunidad.

Otro trabajo que analizó fue el realizado por Lic. Marcela Duron Rivera, Dr. José Francisco Martínez Licon y el cual tiene el título de “**Construcción de una cultura de**

convivencia escolar: La voz de los alumnos". Este trabajo pretende describir las concepciones que tienen los estudiantes de primaria en torno a la cultura de convivencia dentro y fuera del aula, a través de las dimensiones de Agresividad, Normas y Reglas, y Procesos de Mediación. Se trata de un estudio de corte cualitativo, descriptivo y exploratorio realizado a través de entrevistas semiestructuradas elaboradas a partir de una adaptación de la metodología de Camacho y Correa (1993) que incluye el análisis cultural y posteriormente representacional, grupos de discusión y observaciones por grupos de expertos.

Con base en el análisis por medio de un proceso de categorización, se describen las tendencias en cuanto a las concepciones de convivencia que prevalecen entre los escolares; destacando aquellas ligadas a una concepción más elemental, de actitudes normalizadas, condicionadas a una figura de autoridad y faltos de carácter formativo. En los últimos años han surgido distintas perspectivas en investigación e intervención para abordar las dificultades en torno a las relaciones escolares y promover la convivencia en el interior de las escuelas:

a) La postura centrada en la disciplina, cuyo objeto es el establecimiento de normas y reglas para lograr el control de las conductas dentro de las escuelas a través de la instrucción. Fue el primer acercamiento que se dio en el contexto escolar hacia una educación en un clima de convivencia

b) El termino bullying, surgido de la creciente presencia de violencia escolar, representa otra perspectiva ante las dificultades de convivencia; dentro de este abordaje se agrupan las acciones destinadas al diagnóstico, tratamiento y la sensibilización social de los escolares involucrados, a través del establecimiento de programas genéricos de tratamiento de conductas disruptivas

En este trabajo se aborda las concepciones de los escolares acerca de la convivencia y de los aspectos relacionados a ella, tomándolos como conocimientos previos que no se aprenden a través de los contenidos formales exclusivamente; en relación con los argumentos de la visión de la teoría de la asimilación o del aprendizaje significativo de Ausubel (Moreira, 1997), según el cual, el alumno realiza una construcción de sus conocimientos ya sea por la vía discursiva.

Por la realización de actividades autogeneradas o guiadas por poner en interacción sus ideas de anclaje con la información nueva que el currículo le proporciona. Además se considera

la teoría del aprendizaje estratégico (J. Flavell, 1979) que está orientada a promover en los escolares la toma de conciencia de lo que han aprendido y de los procesos que requieren para autorregular y conseguir dichos aprendizajes (Díaz Barriga y Hernández, 1999).

El marco metodológico desde el cual se plantea este estudio es de corte cualitativo, descriptivo y exploratorio; de esta manera se pretende explorar aquellos datos que ponen de manifiesto las concepciones en torno a la convivencia así como sus múltiples dimensiones. La recolección de información se llevó a cabo a través del uso de entrevistas semiestructuradas con base en la metodología propuesta por Correa Piñero (1993), que incluyen el análisis cultural y posteriormente representacional del fenómeno observado. El presente trabajo revisado ayuda de mucho al investigador pues le presenta una perspectiva de lo que en realidad es importante para comenzar una investigación, la mala convivencia suele presentarse en todos los aspectos de la educación del alumno desde el preescolar hasta el nivel de secundaria y esto repercute en el avance del alumno.

1.1.3.4 Local

Una investigación local sobre la convivencia escolar fue la realizada por Katia Lizbeth Estrada Sánchez, la cual se titula **“La convivencia escolar en el desempeño académico con alumnos de sexto grado”** el cual fue elaborado como documento recepcional para obtener su titulación en licenciada en educación primaria. La investigación está compuesta por cinco capítulos en el cual hace un balance general de la temática que se trabaja en el documento, hace una descripción de la escuela donde se ubica la problemática investigada, así como un énfasis en el plan y programa de estudios 2011, en la materia de formación cívica y ética y por ultimo presenta los resultados obtenidos durante su investigación.

Durante la investigación el autor se planteó un objetivo general el cual fue “Identificar las características y los conflictos que predominan en la convivencia entre los miembros del grupo de 6° A, a través de la observación sistemática con registros de diario de campo y el análisis de encuestas cerradas” y por ende los objetivos específicos fueron los siguientes:

Identificar las características que predominan en la convivencia entre los miembros del grupo de 6° A y que contribuyen con el desempeño académico de los estudiantes a través de la observación sistemática con registros de diario de campo.

- Describir cómo perciben la convivencia y las relaciones interpersonales del aula los alumnos mediante la observación directa.
- Conocer cuáles son los principales conflictos que afectan la convivencia escolar dentro del aula según los alumnos por medio de la observación en clase.
- Analizar mediante encuestas cerradas, el impacto de las políticas de convivencia en los programas y proyectos ejecutados en el aula.

Con el análisis del documento del autor, se puede apreciar como la convivencia es un factor que predomina en un aula de clases ya sea de manera satisfactoria o no, y hace gran énfasis en que los contextos donde el alumno interactúa tienen gran relevancia en su comportamiento al momento de interactuar con los demás alumnos de clases, el autor busca beneficiar en primer término a los alumnos, docentes y padres de familia y en particular a el trabajo asociativo para generar ambientes de convivencia en la sociedad.

Otro documento revisado fue una tesis de investigación la cual es **titulado “Causas de la indisciplina escolar y sus repercusiones en el trabajo áulico”** el cual fue realizado por Aurelio Enrique Martínez Moreno. El documento está compuesto por 4 capítulos en el cual el autor realiza una descripción a fondo de las razones que hicieron la elección de tema de su investigación, así como un gran énfasis en la materia de Formación Cívica y Ética en la cual se localiza el tema de su trabajo.

Durante la investigación el autor se planteó un objetivo general el cual fue el comienzo de su investigación, el objetivo fue el siguiente: “Investigar las causas que generan la indisciplina escolar y su repercusión en el trabajo áulico” de igual manera plantea objetivos específicos los cuales son:

- Comprender el concepto de indisciplina
- Investigar las causas de la indisciplina escolar
- Conocer los factores que influyen en la generación de la indisciplina

- Analizar consecuencias de la indisciplina en el trabajo áulico

En esta investigación el autor utilizó una “metodología Q” (cualitativo-descriptivo) esta metodología fue utilizada para dar estructura a las posiciones subjetivas de su investigación. En el documento revisado el autor enfoca en que el primer beneficiado es el futuro docente, el maestro titular, y posteriormente personal secundario que le desee darle lectura a la tesis de investigación realizada.

1.2 Definición del problema

¿Cómo favorece la convivencia escolar para un mejor rendimiento académico de los alumnos de 3° “B” en la Escuela Primaria Niños Héroes T.M durante el ciclo escolar 2017-2018?

Una mirada amplia de lo que es convivencia nos obliga a situarla como un fuerte componente de la cultura escolar, entendida esta como “los conocimientos socialmente compartidos y transmitidos sobre lo que es y lo que debería ser, que se transmiten de manera involuntaria e implícita, y se simbolizan a través de actos y productos” (Gather, 2004). La convivencia en la escuela se ha convertido en los últimos tiempos en un tema importante de reflexión con el contexto humano, económico, social y cultural que afectan el equilibrio de la sociedad con variadas expresiones de violencia e inseguridad.

La convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa.

Después de conocer el grupo de 3° “B” (Anexo A) en la escuela primaria “Niños Héroes” y luego de una jornada de observación se percibió diferentes problemas que abundan en el grupo y los cuales impactan de manera significativa en los alumnos, haciendo estos problemas una presencia diaria en el grupo. Entre las problemáticas que se presentaron y las cuales podían ser posibles temas de investigación estaban “la mala conducta de los alumnos”, “el desinterés por

parte de los padres de familia” y por último “la convivencia escolar y el rendimiento académico” siendo este último el seleccionado para realizar la investigación.

La elección se realizó después del análisis de las competencias genéricas y profesionales y en el tema seleccionado fue donde el investigador nota deficiencia lo cual remite a que las competencias deben ayudar a contrarrestar de una mejor manera las debilidades que se tienen obteniendo un resultado favorable para lograr una mejora en lo laboral y social del investigador.

Durante las prácticas realizadas con el grupo se notaba muy poco compañerismo el cual repercutía en las malas conductas de los alumnos, los incidentes ocurrían se hacían notar en el desempeño de los educandos los cuales en el trabajo en equipo era un gran problema para el maestro y por ende una mala nota en los alumnos.

En lo que se refiere a la situación que engloba al grupo, la mala convivencia puede entenderse como comportamientos realizados para evitar la relación de alumnos de clases medias y clases bajas y estas situaciones pueden afectar de una manera significativa en el ritmo de trabajo de los alumnos y sobretodo en la motivación y ganas de los alumnos por trabajar y aprender, estos tipos de actitudes por lo general se ocasionan por las dificultades que los alumnos tienen para relacionarse e interactuar con sus compañeros.

Las razones por la elección de este tema de investigación y los cuales eran un problema en el aula, son el mal trato entre compañeros, la distinción de las clases sociales, la violencia con la que los alumnos se trataban y sobre todo la falta de respeto a la diversidad de las personas, lo que se quiere obtener al culminar la investigación es saber si la convivencia escolar es algo que afecte en el rendimiento académico de los alumnos, así mismo las causas y consecuencias para lograr concientizar a la sociedad la pérdida de valores que se tiene en la actualidad.

Los alumnos son los actores principales en una escuela educativa, conocer cada uno de ellos así como sus virtudes, defectos, problemas, etc... es de gran importancia para el docente, a continuación para mayor referencia se mencionan algunas características de los alumnos de 3° “B” de la escuela primaria Niños Héroes T.M. de Matehuala S.L.P enfocados a la convivencia y su rendimiento académico.

Condiciones físicas: Los alumnos están en excelentes condiciones pues cuentan con un peso estable para su edad, además de practicar deportes y realizar ejercicios durante la tarde. La base para una buena condición es una buena alimentación y cada uno de los alumnos y con los cuidados y atenciones de las madres de familia se alimenta de manera correcta. Una buena condición física ayuda mucho al alumno al momento de estar en clases (aprendiendo), esto hace que el alumno tenga energías para participar, interactuar, realizar las actividades que los docentes le piden. En el aula de clases existen dos alumnos con un problema de sobrepeso pero eso no es impedimento para que se desenvuelvan de una manera agradable a la hora de desarrollar las actividades de aprendizaje.

Características en el proceso de aprendizaje: La equidad es un punto fundamental en la institución, se trata de que todos los alumnos sepan que son igual de importantes y que no debe de haber diferencias entre los niñas y niños de la institución pues todos tienen los mismos derechos y privilegios. Las normas que se aplican en la institución, tratan de que los alumnos se dediquen a lo que van a la escuela a “estudiar”, son normas constructivas, que la única intención es que el alumno mejore en su desarrollo.

Cada alumno es diferente al momento de aprender, su aprendizaje se basa en la manera de desarrollarse durante la clase, algunos alumnos dedican la atención necesaria al momento de que se está viendo una clase nueva, pues lo hacen con la intención de ser los mejores. Como en toda aula escolar existen alumnos que se distraen muy fácilmente, otros que se dedican a otra cosa menos a trabajar, alumnos cumplidos e incumplidos, etc. Para mayor referencia se presenta una breve descripción de los alumnos y su relación con los demás compañeros así como su disciplina en el aula.

Tabla 1

Descripción de los alumnos

Alumno	Descripción
Daniela	Alumna seria en clases no se nota su presencia se dedica solo a trabajar y habla muy poco.

Armando	Alumno comprometido con la escuela se dedica a trabajar y es muy amigable con sus compañeros.
Royer	Alumno atento, en ocasiones se distrae pero es respetuoso en el aula de clases y con sus compañeros.
Deivid	Alumno que en ocasiones trabaja es problemático en el aula, la mayoría de las ocasiones tiene problemas con los compañeros.
Ángeles	Alumna atenta a clases convive en armonía con todos sus compañeros.
Diego	Alumno problemático es muy difícil que él se dedique a trabajar y se relacione con los alumnos.
Asís	Alumno con un grave problema de convivencia con sus compañeros no se presta a la relación alumno-alumno.
Perla	Alumna comprometida, dedica y cumplida su relación con sus compañeros es muy buena.
Kevin	Alumno muy tímido en clases no se relaciona con ningún compañero siempre anda solo.
Grecia	Su relación con los demás es muy buena, es una alumna atenta y siempre mantiene el orden en sus trabajos y en el aula.
Melinda	Alumna con gran atención en clases, ha tenido problemas con algunas alumnas por que no se relaciona con todos sus compañeros.
Pablo	Es un alumno que siempre esta distraído hace menos a sus compañeros por su forma de vida sus amistades en las elige y no permite que se acerquen a él.
José Ángel	Alumno trabajador su relación con sus compañeros es muy buena tiene una autoestima muy grande y eso le ayuda a que sus compañeros se relacionen bien con ellos.

Estrella	Alumna tímida no se relaciona mucho con sus compañeros en clases siempre esta callada.
Valeria	Alumna que se relaciona con todos sus compañeros a todos los ayuda en lo que puede y escucha las atenciones que se le hagan de manera responsable.
Zahorí	Alumna problemática su relación con sus compañeros es de una manera negativa quiere que las cosas se hagan como ella lo desea y cuando lo diga.
Daira	Alumna amigable, ayuda a los demás compañeros en lo que puede la relación alumno-alumno es de muy buena manera.
Fernanda	Alumna un poco reservada en sus cosas, poca relación con sus compañeros y muy negativa a la relación alumno-alumno.
Jessica	Alumna muy callada en algunas clases no se nota su presencia pues se dedica a trabajar habla muy poco con sus compañeros, es muy reservada para convivir.
Camila	Su relación con sus compañeros es muy escasa solo convive con una compañera y se rendimiento ha ido a la baja.
María José	Su relación con sus compañeros es muy escasa solo convive con una compañera, muy especial con sus cosas.
Axel	Alumno problemático su relación con sus compañeros es mala siempre está insultando a los demás y al momento de trabajar en equipo nadie lo quiere para trabajar.
Cristian	Alumno muy impaciente se desespera muy rápido con sus demás compañeros siempre quiere sobresalir ante los demás.
Sebastián	Alumno trabajador con buena relación con los demás compañeros, es sincero y buen amigo para los demás.

Adali	Alumna muy alegre, se habla con todos los demás y se relaciona de buena manera.
Roberto	Es un niño que descuida mucho sus cosas los demás compañeros no se relacionan con él por su forma de ser.
Zoe	Alumna problemática su relación con sus compañeros la mayoría de las veces es de una manera negativa quiere que las cosas se hagan como ella lo desea y cuando lo diga.
Juan Miguel	Alumno muy amigable ayuda a sus demás compañeros y es muy atento a la clase.
Paloma	Alumna con un grado de amistad bajo es muy presumida de sus cosas y siempre está criticando a los demás.
Jahir	Alumno muy serio “si no me hacen nada yo no les hago nada, si ellos me hablan o les hablo” siempre menciona eso a la hora de que tiene una situación con algún compañero.

La investigación se realizó en la escuela primaria “Niños Héroe” T.M (Anexo B). La cual se encuentra en un contexto urbano, la institución está alejada del entorno industrial de la ciudad. Cuenta con una fachada en buenas condiciones el entorno de la institución no está en muy buenas condiciones, las calles no están pavimentadas y están en malas condiciones para llegar, están llenas de baches y arroyos y en el tiempo de lluvia esto se vuelve un problema para los alumnos pues las calles se llenan de agua, en la colonia abunda mucho el pandillerismo y algunas de las veces esto perjudica la disciplina de los alumnos en el contexto escolar.

Las familias de la colonia son de clase media, con un número de familia no mayor a 5 integrantes, los padres de familia en su mayoría se dedican al trabajo en las fábricas de la ciudad y algunos cuantos en los supermercados, algunas madres de familia trabajan para ayudar a los gastos del hogar, algunas madres se dedican al hogar (amas de casa). Los parques recreativos son un factor importante en la colonia pues es una forma de que los alumnos se distraigan y eviten las adicciones, la colonia cuenta con un parque recreativo en donde las familias realizan actividades. La construcción del edificio es de una sola planta que cuenta con 12 salones de los

cuales son indicados para grupo en esta escuela se cuenta con 2 grupos (A y B) por cada grado. Cuenta con espacio asignado para la dirección y un para la bodega los baños son independientes de este turno.

La institución cuenta con los servicios básicos como lo son agua, energía eléctrica, drenaje, así como suficiente espacio para el desenvolvimiento libre de los alumnos, patio cívico que es utilizado para la realización de los honores cada semana, cuenta con una cancha de fútbol y una de basquetbol que se utilizan al momento de impartir las clases de educación física

Las competencias genéricas y profesionales son parte fundamental para el autor en esta investigación, pues son la base de lo que quiere lograr al culminar su trabajo, para esto primero se define el concepto de cada una de ellas y posteriormente se selecciona alguna para la propia formación y fortalecer las debilidades que se tienen. Las competencias genéricas expresan desempeños comunes que deben demostrar los egresados de programas de educación superior, tienen un carácter transversal y se desarrollan a través de la experiencia personal y la formación de cada sujeto. De acuerdo al análisis se seleccionaron aquellas que se consideraron de mayor relevancia para el futuro docente de educación básica.

Competencia genérica: Actúa con sentido ético

Especialmente donde se menciona que asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.

Las competencias profesionales expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de educación básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales, estas competencias permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar y actuar de manera ética y legal.

Competencia profesional: Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación.

1.3 Justificación

En la escuela los problemas de convivencia, indisciplina, conductas disruptivas entre otros se han convertido en una de las principales problemáticas de la educación. Con el fin de interpretar, explicar y analizar esta situación se han llevado a cabo múltiples investigaciones. Después de conocer el alto porcentaje de mala convivencia se decide necesariamente realizar una investigación a nivel grupal, los motivos son que el clima que se está dando dentro del aula no es el adecuado para obtener un aprendizaje positivo y de eficacia. Podemos agregar a esta problemática las dificultades intelectuales con las que los alumnos llegan del diario y sumado con esto la convivencia se vuelve una problemática no solo para los maestros y alumnos sino también para todo el personal de la institución.

La elección del tema fue porque con los registros del diario de campo y en la jornada de observación, fue uno de los principales problemas más presentes en el aula de clase, los problemas y necesidades que presentaron los alumnos al interactuar con sus compañeros, conociendo así sus fortalezas y debilidades, siendo más específico, los alumnos mostraban dificultad en la forma de manejar su lenguaje.

La interacción con sus demás compañeros denota deficiencia y el manejo de la información y situaciones en la forma de trabajo ya que muy pocas veces se desarrolla una buena relación en los alumnos, la convivencia, visto desde este ángulo, alude fundamentalmente a uno de los temas básicos de la pedagogía, el aprendizaje, es decir el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento que sea significativo al momento de ponerlo en práctica.

En cuanto a los alumnos lo más importante que se destacó fue que muchas de las veces los niños y niñas que tienen bajo rendimiento escolar son los que tienen mala relación con el resto del grupo al igual que se dejan influenciar por compañeros inquietos y con la única finalidad de saber cómo la convivencia impacta en el desempeño académico del alumno, fue que se eligió el tema. Conocer y entender lo antes mencionada da como resultados grandes beneficios para el maestro y por supuesto para los alumnos.

Esta investigación surge del interés personal siendo el primer beneficiado con la elaboración de la investigación ya que se pone en juego el aprendizaje en la formación como futuro docente siendo también una experiencia cercana en el tema que favorece para los retos a los que puedo enfrentarme en futura trayectoria como licenciado en Educación Primaria. Los padres de familia quien forman parte medular en el desarrollo de los alumnos son beneficiados al observar el avance en el aprendizaje de los educandos.

Al maestro lo ayuda para que tenga antecedentes necesarios para crear mejores actividades para los alumnos al momento de trabajar y que la convivencia sea algo que sobresalga en el grupo y el alumno es el principal beneficiado ya que el relacionarse mutuamente con todos su nivel de convivencia mejorara y por ende su desempeño será más sobresaliente. A las futuras generación que desee darle lectura a la tesis de investigación les servirá como modelo para fundamentar su investigación y de igual manera si está en sus manos aplicar estrategias que son investigadas para mejorar la convivencia escolar favoreciendo y contribuyendo a una mejora en su rendimiento académico y de igual manera cambiar el ambiente de las practicas docentes.

1.4 Objetivo general y objetivos específicos

Los objetivos de una investigación son las tareas básicas que se cumplen en la creación de una investigación, es especifico son las metas que se deben de alcanzar para responder a una pregunta de investigación. Los objetivos cumplen una función metodológica ya que son la guía para orientar la realización del trabajo, lo cual permite avanzar de manera más rápida y eficaz evitando perderse en la búsqueda de la investigación.

1.4.1 Objetivo general

- Analizar la repercusión de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los alumnos de 3° “B” de la escuela primaria “Niños Héroes” T.M.

1.4.2 Objetivos específicos

- Conocer qué es la convivencia escolar.
- Revisar qué es el rendimiento académico.
- Analizar la relación existente entre la convivencia escolar y el rendimiento académico.

1.5 Preguntas de investigación

De acuerdo con los objetivos planteados se generan preguntas de investigación y con base en estas surgen preguntas derivadas. Enseguida se muestran las preguntas que se tienen que seguir para darle más impulso al tema de investigación.

1.5.1 Pregunta general

- ¿Cuál es la repercusión de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los alumnos de 3° “B” de la escuela primaria Niños Héroes T.M.?

1.5.2 preguntas derivadas

1. ¿Qué es la convivencia escolar?

1.1 ¿Cuál es el concepto de convivencia escolar?

1.2 ¿Cuáles son las características de la convivencia escolar?

2. ¿Qué es rendimiento académico?

2.1 ¿Cuál es el concepto de rendimiento académico?

2.2 ¿Cuáles son las características del rendimiento académico?

2.3 ¿Cuál es la relación existente entre convivencia escolar y rendimiento académico?

3. ¿Qué factores influyen en la convivencia escolar?

3.1 ¿Qué problemáticas se generan a causa de la convivencia escolar?

4. ¿Cómo diseñar una propuesta de intervención encaminada a mejorar la convivencia escolar?

4.1 ¿Qué elementos conforman una propuesta de investigación?

4.2 ¿Qué estrategias permiten mejorar la convivencia escolar?

1.6 Supuesto personal

Los supuestos son conjeturas acerca de características, causas de una situación específica, problemas específicos o planteamientos sobre el fenómeno que va a estudiar. El supuesto, se plantea a partir del tema o situación educativa a resolver, el planteamiento del problema y /o del objetivo general de la investigación. Después de conocer lo que es un supuesto se presenta el supuesto del autor para la presente investigación:

“Una adecuada convivencia escolar entre los alumnos del tercer grado grupo “B” de la Escuela Primaria “Niños Héroes” contribuye a un buen rendimiento académico de los mismos”.

Capítulo 2 Marco teórico

El marco teórico en una investigación da el respaldo formal el cual permite comprender con mayor facilidad los aspectos introducidos en el tema de estudio entre los documentos que sustentan este marco están de tipo educativo el cual un claro ejemplo es el plan de estudios y de igual manera se encuentran los autores que se rigen a través de investigaciones realizadas las cuales son un apoyo teórico para nuestra investigación.

2.1 Organización curricular de la materia de Formación Cívica y Ética

2.1.1 Propósitos de Formación Cívica y Ética

El plan de estudios plantea propósitos los cuales van dirigidos a que el alumno tome decisiones autónomas y responsables para ser partícipes en la mejora de la sociedad, de igual manera aprender a regular su conducta, actuar de acuerdo a sus principios éticos respetando los diferentes grupos, las formas de vida, para tener un bien común y el mejoramiento del entorno social.

Propósitos de educación básica que propone el programa de estudios de tercer grado.

- Que los niños se asuman como sujetos dignos, capaces de desarrollarse plenamente mediante el disfrute y cuidado de su persona, de tomar decisiones responsables y autónomas para orientar la realización de su proyecto de vida y su actuación como sujetos de derechos y deberes que participan en el mejoramiento de la sociedad.
- Reconozcan la importancia de ejercer su libertad al tomar decisiones con responsabilidad y regular su conducta de manera autónoma para favorecer su actuación apegada a principios éticos, el respeto a los derechos humanos y los valores democráticos.
- Comprendan que los diferentes grupos a los que pertenecen son iguales en dignidad, aunque diferentes en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir, convivir; como personas tienen los mismos derechos que les permiten participar de manera conjunta en el diseño de

formas de vida incluyentes, equitativas y solidarias para asumir compromisos de proyectos comunes que mejoren el entorno natural y social.

- Comprendan y aprecien la democracia como forma de vida y de gobierno, por medio del análisis y la práctica de valores y actitudes que se manifiestan en la convivencia próxima y mediante la comprensión de la estructura y el funcionamiento del Estado mexicano para aplicar los mecanismos que regulan la participación democrática, con apego a las leyes e instituciones, en un marco de respeto y ejercicio de los derechos humanos, con un profundo sentido de justicia. (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.130).

De igual manera el plan de estudios 2011 desarrolla propósitos los cuales están enfocados a la educación primaria, estos propósitos están enfocados a la convivencia, las valores y por ende tiene una gran relación con nuestro tema de estudio, la toma de decisiones, la participación responsable es fundamental para la aceptación en una sociedad.

Propósitos de educación primaria

- Desarrollen su potencial personal de manera sana, placentera, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para la construcción de un proyecto de vida viable que contemple el mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables.
- Conozcan los principios fundamentales de los derechos humanos, los valores para la democracia y el respeto a las leyes para favorecer su capacidad de formular juicios éticos, así como la toma de decisiones y la participación responsable a partir de la reflexión y el análisis crítico de su persona y del mundo en que viven.
- Adquieran elementos de una cultura política democrática, por medio de la participación activa en asuntos de interés colectivo, para la construcción de formas de vida incluyentes, equitativas, interculturales y solidarias que enriquezcan su sentido de pertenencia a su comunidad, a su país y a la humanidad. (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.130)

2.1.2 Enfoques didácticos

La asignatura de formación cívica y ética presenta una serie de enfoques didácticos que contribuyen a la formación y desarrollo del alumnado los cuales están centrados en el desarrollo de la autonomía y en la adquisición de compromisos ciudadanos teniendo como referencia los valores democráticos, el respeto a las leyes y a los derechos humanos.

“El trabajo entorno a valores inscritos en el marco constitucional” (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.131). De acuerdo a lo mencionado los valores que se desarrollen en la educación deben estar establecidos en el marco constitucional en el cual la institución debe ser el eje central para la convivencia que se desarrolla en los alumnos de igual manera contribuye a la formación de los alumnos de manera personal en los principales actos escolares como lo son la democracia y el respeto.

“La formación de la personalidad moral como un proceso dinámico de interrelación entre el individuo y la sociedad” (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.132). Se pretende contribuir en el proceso de desarrollo moral de los alumnos el cual se realiza estimulando los valores a la hora de la organización social y de igual manera en los actos de la vida cotidiana. Las experiencias personales llevadas a cabo en la vida cotidiana pueden favorecerse con el desarrollo de la personalidad moral mediante la reflexión, con la cual se busca generar actitudes de participación social de una manera responsable en un ambiente de respeto y valorando las diferencias ya que se problematiza al niño en cualquier situación cotidiana.

“La construcción de valores dentro de un ambiente de aprendizaje basado en la comunicación y el dialogo” (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.132). Las circunstancias que vive el niño día a día impulsan en el alumno el desarrollo como persona por medio de la reflexión, creando un ambiente favorable para dialogar, comunicar ideas, pensamientos para contribuir y fortalecer la capacidad para analizar la toma de decisiones y de esta manera asumir los compromisos de manera responsable.

2.1.3 Ejes formativos

Los ejes de esta asignatura están divididos en tres los cuales son; Formación de la persona, Formación Ética, Formación Ciudadana, estos son desarrolladas por el docente y los alumnos llevando una organización adecuada y permanentes para aprender y adquirir la competencias. Formación de la persona; Se refiere al proceso de desarrollo y expansión de las capacidades de la persona para enfrentar los retos de la vida cotidiana, formular proyectos de vida que satisfagan sus intereses, necesidades y aspiraciones que promueven su desarrollo integral, así como para asumir compromisos con las acciones que contribuyen al mejoramiento del bienestar social, cultural, económico y político de la comunidad, del país y del mundo. Pretende que los alumnos aprendan a conocerse y a valorarse, a adquirir conciencia de sus intereses y sentimientos, a disfrutar de las diferentes etapas de su vida, a regular su comportamiento, a cuidar su cuerpo y su integridad personal, a tomar decisiones y a encarar de manera adecuada los problemas que se les presenten.

Coloca en el centro del proceso educativo al niño y al adolescente con la finalidad de facilitar el desarrollo, la formación de todas las potencialidades que contribuyen al conocimiento y la valoración de sí mismo que le permiten enfrentar conforme a principios éticos los problemas de la vida cotidiana, optar por un sano desarrollo de su persona y tomar conciencia de sus intereses y sentimientos de igual manera atiende un conjunto de necesidades colectivas básicas para el desarrollo de facultades de los individuos que les permite enfrentar los retos que plantean sociedades complejas, heterogéneas y desiguales como la nuestra; tal es el caso de la convivencia social y la protección y defensa de los derechos humanos en una sociedad democrática.

Formación ética; Se orienta al desarrollo de la autonomía ética, entendida como la capacidad de las personas para elegir libremente entre diversas opciones de valor, considerando como referencia central los derechos humanos y los valores que permitan el respeto irrestricto de la dignidad humana, la preservación del ambiente y el enriquecimiento de las formas de convivencia, incide en el desarrollo ético de los alumnos, e implica la reflexión sobre los criterios y principios orientados al respeto y defensa de la dignidad humana y los derechos

humanos, de un uso racional de los recursos materiales, económicos y ambientales, y el reconocimiento y valoración de la diversidad, entre otros.

Formación Ciudadana: este eje se refiere a la promoción de una cultura política democrática que busca el desarrollo de sujetos críticos, deliberativos, emprendedores, comprometidos, responsables, solidarios, dispuestos a participar activamente y contribuir al fortalecimiento de las instituciones y organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil en un Estado de derecho, social y democrático, pretende promover en los alumnos el interés por lo que ocurre en su entorno; es decir conocimientos locales, nacionales e internacionales.

2.1.4 Competencias cívicas

El plan de estudios 2011 de tercer grado en la materia de Formación Cívica y Ética, plantea unas competencias cívicas y éticas las cuales a continuación son descritas:

1. Conocimiento y cuidado de sí mismo. Esta competencia es un punto de referencia para todas las demás; consiste en la identificación de características físicas, emocionales y cognitivas que hacen a cada persona singular e irrepetible, reconociéndose con dignidad y valor, aptitudes y potencialidades para establecer relaciones afectivas para cuidar su salud, su integridad personal y el medio natural, así como para trazarse un proyecto de vida orientado hacia su realización personal.
2. Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad. En el ejercicio de la libertad se expresa la capacidad de las personas para discernir los intereses y motivaciones personales respecto de los demás, así como el análisis de conflictos entre valores; consiste en la facultad de los sujetos de ejercer su libertad al tomar decisiones y regular su comportamiento de manera responsable y autónoma con base en el conocimiento de sí mismos.
3. Respeto y valoración de la diversidad. Se refiere a las facultades para reconocer la igualdad de las personas en dignidad y derechos, así como a respetar y valorar sus diferencias en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir y convivir. La diversidad es una condición inherente a cualquier forma de vida y se expresa en aspectos

como edad, sexo, religión, fisonomía, costumbres, tradiciones, formas de pensar, gustos, lengua y valores personales y culturales.

4. Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad. Esta competencia consiste en la posibilidad de que los alumnos se identifiquen y enorgullezcan de los vínculos de pertenencia a los diferentes grupos de los que forman parte, en los que se adquieren referencias y modelos que repercuten en la significación de sus características personales y en la construcción de su identidad personal. El sentido de pertenencia se desarrolla desde los entornos social, cultural y ambiental inmediato en que las personas desarrollan lazos afectivos, se saben valoradas y comparten un conjunto de tradiciones, un pasado común, pautas de comportamiento, costumbres, valores y símbolos patrios que contribuyen al desarrollo de compromisos en proyectos comunes.
5. Manejo y resolución de conflictos. Esta competencia se refiere a la facultad para resolver conflictos cotidianos sin usar la violencia, privilegiando el diálogo, la cooperación, la negociación y la mediación en un marco de respeto a la legalidad. El conflicto se refiere a las situaciones en que se presentan diferencias de necesidades, intereses y valores entre dos o más perspectivas, y que afectan la relación entre individuos o grupos.
6. Participación social y política. La participación se refiere a las acciones encaminadas a la búsqueda del bien común por medio de los mecanismos establecidos en las leyes para influir en las decisiones que afectan a todos los miembros de la sociedad. Esta competencia consiste en la capacidad de tomar parte en decisiones y acciones de interés colectivo en distintos ámbitos de la convivencia social y política; para participar en el mejoramiento de la vida social es necesario que los alumnos desarrollen disposiciones para tomar acuerdos con los demás, colaborar en tareas colaborativas de manera responsable, comunicar con eficacia sus juicios y perspectivas sobre problemas que afectan a la colectividad, y formular propuestas y peticiones a personas o instituciones sociales y políticas, así como desarrollar su sentido de corresponsabilidad con representantes y autoridades de organizaciones sociales y políticas.
7. Apego a la legalidad y sentido de justicia. El apego a la legalidad es un principio rector que implica la observancia irrestricta de la ley. La legalidad refiere al reconocimiento, respeto y cumplimiento de normas y leyes de carácter obligatorio para todos los

miembros de una colectividad, y se encuentra estrechamente vinculada con el valor de la justicia al considerar que ninguna persona se encuentra por encima de las leyes.

8. Comprensión y aprecio por la democracia. La democracia alude, en el presente programa, tanto a una forma de gobierno como a una forma de actuar y relacionarse en la vida diaria, donde se garantiza el respeto y el trato digno a todas las personas. Así, esta competencia consiste en comprender, practicar, apreciar y defender la democracia como forma de vida y de organización política y social.

Las competencias cívicas y éticas involucran una perspectiva que permite a los alumnos deliberar, elegir entre opciones de valor, tomar decisiones, encarar conflictos y participar en asuntos colectivos. Su desarrollo demanda un ejercicio práctico, en situaciones de la vida diaria.

2.1.5 Ámbitos de formación cívica y ética

Los ámbitos son el espacio social de interacción formativa que incluye el espacio físico, de gestión y convivencia, así como el curricular, en el que se promueven experiencias que favorecen el desarrollo de competencias cívicas y éticas. Son espacios donde el alumnado moviliza experiencias significativas que construyen su perspectiva ética y ciudadana para posibilitar un aprendizaje significativo que contribuye al desarrollo integral de la persona.

- El aula
- El trabajo transversal
- El ambiente escolar
- La vida cotidiana del alumnado

El aula: Se basa en la aplicación de estrategias que estimulen la toma de decisiones, la formulación de juicios éticos, el análisis, la comprensión crítica y el diálogo. Se enriquece con las experiencias y aprendizajes que los alumnos adquieren en los demás ámbitos, pues se tiene en cuenta la convivencia diaria en el aula, la escuela y la comunidad donde viven, al tiempo que los aprendizajes promovidos en la asignatura encuentran sentido en la convivencia diaria.

El trabajo transversal: Lograr la integración de saberes y experiencias desarrolladas en las distintas asignaturas que se cursan en la educación primaria y secundaria, hace posible trabajar temáticas o situaciones socialmente relevantes de manera transversal en más de una asignatura. Esta forma de trabajo permite la integración de conocimientos que respondan a los retos que demanda una sociedad en constante cambio. Las temáticas para el trabajo transversal o situaciones socialmente relevantes deben involucrar conflictos de valores en diversas situaciones de la vida social. Dichas situaciones se relacionan con retos que, en nuestros días, enfrenta la sociedad contemporánea y demandan el establecimiento de compromisos éticos y la participación responsable de la ciudadanía.

El ambiente escolar: “El ambiente de convivencia se desarrolla, día a día, en el aula y en la escuela con la participación de todos sus integrantes: alumnos, docentes, padres de familia, directivos escolares y personal de la escuela”. (Programa de estudios tercer año, SEP, 2011, pág.143). Los rasgos que le definen son la manera como se resuelven los conflictos, se establecen normas de convivencia, se comparten espacios comunes y se relacionan los integrantes de la comunidad escolar. Asimismo, las características físicas y materiales de la escuela y del entorno natural en que se encuentra constituyen elementos que influyen en los significados con que se asume la experiencia escolar. El ambiente escolar tiene un impacto formativo que puede aprovecharse para promover prácticas y pautas de relación donde se expresen y se vivan valores y actitudes orientadas al respeto de la dignidad de las personas y a la democracia.

La vida cotidiana del alumnado: Las experiencias cotidianas de los alumnos sintetizan parte de su historia individual y colectiva, sus costumbres y los valores en que se han formado como personas. Los alumnos han constituido una forma de ser, una identidad individual y colectiva, a partir de la condición social y económica de su familia de procedencia. Esta identidad se construye en una situación cultural en la cual el entorno natural y social enmarca las posibilidades de trabajo, convivencia, colaboración entre las personas, acceso a la cultura y la participación política.

La escuela tiene como compromiso promover una convivencia basada en el respeto a la integridad de las personas, además de brindarles un trato afectuoso que les ayude a restablecer

su autoestima y reconocer su dignidad y, con base en un trabajo educativo, posibilitar la eliminación de cualquier forma de discriminación por género, procedencia social, pertenencia religiosa, estado de salud u otro. Los ambientes escolares en los que se desenvuelven los niños, son de interacción permanente de maestros, directivos, padres de familia esto hace que la formación del alumno enriquezca de modo que los conflictos que se presentan de diferente manera el educando sintetiza ciertas situaciones, para después llevarlo a cabo de manera personal.

2.2 Definición de convivencia escolar

A pesar de su empleo frecuente, convivencia escolar es una categoría emergente Como campo en construcción, el de convivencia escolar;

“Comparte con esos enfoques dos elementos centrales: su anclaje en lo cotidiano, es decir, en el reconocimiento del enorme potencial formativo que tiene el acontecer de cada día en las escuelas y la perspectiva de lo público, esto es, la consideración sobre la importancia que tienen estas interacciones diarias en la escuela como formación para desempeños futuros en la vida ciudadana y social” (Fierro, E, Cecilia, Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2010).

La convivencia escolar es un potenciador para la aceptación de los individuos en sociedad, es el principal factor para sobresalir en la vida, el ser aceptado es sinónimo de gratitud personal, el compañerismo, el trabajo en equipo facilita la relación de las personas por un bien común, es la misma sociedad quien puede lograr que la convivencia resalte entre los mismos individuos, esto con actitudes y formas de relacionarse que sean adecuadas, respetando los valores y derechos de cada persona.

“La dimensión pacífica, construida en gran medida en función de las anteriores, refiere a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de

riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos” (Fierro, E, Cecilia, Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2010).

El ser humano tiene la capacidad de elegir los actos que realiza, los valores inculcados son de gratitud al convivir, el aprecio de los unos con los otros es motivo para que las relaciones personales de cada individuo se vean reflejadas lo bienes de una sociedad son productos de todos los individuos y son ellos mismos los primeros en cuidar esos bienes con actos de responsabilidad, respeto y tolerancia hacia los demás miembros pues son bienes colectivos.

La convivencia escolar se caracteriza por su orientación hacia la comprensión y la interpretación del sentido del acontecer en la interacciones al interior de las escuelas considerando los procesos culturales de cada miembro estudiantil, es un procesos continuo a base de transiciones, elaboración de soluciones, las cuales van creando un referente común que genera un sentido de familiaridad que llegan a formar parte de la identidad del grupo y de quienes participan en él. En términos específicos podemos definir la convivencia escolar como el conjunto de prácticas relacionales de los agentes que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas, las cuales constituyen un elemento sustancial de la experiencia educativa.

Estas prácticas relacionales, observables en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes dan lugar a procesos de inclusión o de exclusión. La convivencia tiene al menos dos dimensiones: Una social, colectiva, en la que está presente la combinación de interacciones cotidianas entre las personas que suceden en un tiempo y lugar compartido, situadas en la historia y cultura de la escuela; otra subjetiva, conformada por la experiencia de participación en las interacciones cotidianas con los otros.

La convivencia remite a la calidad de las relaciones interpersonales que se han construido en la institución y que den lugar a un determinado clima escolar como hace mención Ortega donde menciona que “La convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada individuo sin discriminación o distinción por razones personales, de clase o de grupo” (Ortega 2007).

2.3 Las necesidades individuales y de grupo tienen la misma importancia

Dentro de una comunidad laboral, los niños pueden actuar como individuos y como miembros de grupos de varias formas, en donde el niño se sienta tomado en cuenta y participe en la toma de decisiones, aunque en muchas de las ocasiones la búsqueda del aprendizaje individual sea de forma axiomática en especial al momento de satisfacer las necesidades y el gusto por lo individual, de igual forma las interacciones existentes por parte de los niños al formar parte de un grupo pueden llegar a incluir más de lo castamente social, es por esto que el esfuerzo intelectual y creador del grupo también debe ser incorporado al estilo de vida escolar de los niños como respuesta a su necesidad de desarrollo.

Desde una postura sociopolítica es necesario que los niños sean agrupados heterogéneamente, de modo que todas las clases, colores y creencias compartan al menos una pequeña parte de experiencia de común de la niñez, la necesidad de interacción de los alumnos, los grupos deben formarse de tal modo que no queden marcadamente desequilibrados en la cantidad de niños y niñas, o de niños con graves problemas emocionales y de aprendizaje en proporción con alumnos que están en una gama normal. De esta manera los grupos deben ser lo bastante numerosos para que cada niño tenga suficientes opciones de amistad y de trabajo entre sus compañeros; pero de igual forma deben ser lo bastante reducidos para que los maestros lleguen a conocer a fondo a cada niño y tengan contacto regular con cada uno de ellos.

Como ningún grupo es formado de manera homogénea, cualquier criterio que se haya tomado para formarlo no garantiza una similitud de madurez emocional y social como tampoco hace que tenga un gran nivel de capacidad intelectual. La diferencia de edades introduce una mayor diversidad para los alumnos y al mismo tiempo ofrecen a los niños el beneficio de una relación al estilo familiar en que los mayores ayudan a los menores y los menores sienten que no solo pueden recurrir a los docentes, de igual manera como menciona Dorothy H. Cohen “en un grupo de una misma edad los niños pueden aprender a ayudarse mutuamente si el docente fija un tono de confianza y ayuda recíprocas en lugar de una agriada competencia” para que exista compañerismo, los alumnos deben de olvidarse de las diferencias que existen en cada

persona comprender que cada individuo es igual con sus defectos y virtudes y verlo como una manera de aprender en grupo.

El grupo puede servir al aprendizaje de cada quien de muy diversas maneras, percibido como sociedad en funcionamiento, puede establecer metas comunes y enfrentarse a los procesos de comunicación y de toma de decisiones en grupo inevitables en la convivencia estrecha. “Los niños pueden y deben luchar por la evolución de organizaciones sociales apropiadas y por un orden para ellos mismos decidiendo en conjunto que conducta toleran y cual no para bien del grupo” (Dorothy H. Cohen, 1972).

2.4 Rendimiento académico que es y sus características

El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como círculo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal es el caso de (Requena 1998) “Afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración”.

De igual manera Di Natale menciona que, “El aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí”. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una travesía imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación, este está constituido por los indicadores, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al

participante, considerando sus cualidades individuales, aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar y su realidad escolar.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento académico, en los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. Otros son los psíquicos; tiene una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación.

Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales, otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Pues el alumno está en constante contacto con los factores mencionados y eso debilita al educando en las maneras de relacionarse y de responder ante los actos de los demás y esto por ende resulta efectivo o negativo en el desarrollo de habilidades que el alumno logre obtener para que su convivencia sea lo más pacífica y responsable posible con la sociedad a la que pertenece.

2.4.1 Características del rendimiento académico

Es indudable que el llamado rendimiento escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso. Lo que lleva a admitir; que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno.

Por último, son frecuentes otros tipos de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento escolar. En este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podrían denominarse de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares.

Según Covington (1984) existen tres tipos de estudiantes:

“Los orientados al dominio”. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo. Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. “

En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es muy hábil, cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Lo anterior significa que en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

2.5 El papel del padre de familia en la convivencia escolar y el rendimiento académico

La familia se entiende como una forma organizativa particular en la que es posible identificar interacciones e, igualmente, experimentar e interpretar diversos tipos de papeles, normas, acuerdos de convivencia, así como el mantenimiento o la reproducción de la dinámica social “mayor” en la que está inmersa. La interacción familiar está marcada por aspectos que promueven modelos de crianza específicos, patrones y comportamientos a favor o en contra de la sumisión, la violencia o el desarrollo de habilidades proactivas.

La familia asume un papel de suma importancia en el comportamiento y desenvolvimiento de los hijos en la escuela uno de los factores que más influye en la convivencia de los hijos con los compañeros de clases es el conflicto entre padres es decir la existencia de continuas desavenencias, discusiones e incluso comportamientos violentos estos factores desencadenan problemas a corto y largo plazo en los hijos. “En las familias en las que los padres se agreden verbalmente cada vez que tienen opiniones diferentes sobre algo los problemas de conductas en los hijos son habituales” (María, J, Cava, Ediciones Octaedro, 2001, pág. 100).

Un factor que está inmerso en el desenvolvimiento del niño es lo que se aprende en la familia ya sea de manera positiva o negativa, es obvio que las personas aprenden comportamientos, creencias, hábitos valores, la sociedad confiere a la familia un papel clave en la preparación del individuo para que puedan integrarse de una manera pacífica a una sociedad y para poder relacionarse con otros individuos, contribuye a que aprendan las conductas asociadas a su género y a determinadas posiciones sociales y además posibilita y propicia que adquieran un conjunto de significados acerca de los valores que son predominantes en el contexto cultural y social. “La familia contribuye a la creación del sistema de creencias de los hijos y también a la configuración de su identidad” (María, J, Cava, Ediciones Octaedro, 2001, pág. 119).

La familia influye en la escuela o más concretamente en la adaptación de su hijo a través de funcionamiento interno (valores familiares en relación con la educación, habilidades y competencias aprendidas en el hogar, preocupación de los padres por el aprendizaje formal de sus hijos) y también a través de su participación activa en la escuela. De igual manera las

familias cuyas normas de interacción se caracterizan por la coerción verbal y física, el recurso a la violencia para solucionar discusiones, el escaso razonamiento y los bajos niveles de comunicación, los hijos suelen tener problemas para adaptarse y desenvolverse en el entorno escolar. Los cambios socioculturales que se manifiestan actualmente en las familias, afectan su estructura por el efecto que repercute en las relaciones de sus integrantes, estilo de vida y tradiciones, y por ende el niño se ve involucrado en los actos que en la familia llegan a suceder.

La influencia que ejercen los padres de familia sobre el desarrollo de sus hijos se han visto reflejados en los estilos parentales los cuales son definidos por (Darling y Steinberg, 1948), como “Una constelación de actitudes hacia los hijos que les son comunicadas y que en su conjunto, crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres”. En seguida se describen tres tipos de estilos parentales:

Estilo autoritario: Padres exigentes que prestan poca atención a las necesidades de sus hijos. Las exigencias de este tipo de padres no están balanceadas con las necesidades de sus hijos, la mayoría de las veces se relacionan con ellos para dictarles órdenes, éstas no pueden ser cuestionadas ni negociadas; los padres se esfuerzan por remarcar quién es la autoridad; cuando los hijos no obedecen se les castiga, no estimulan la independencia e individualidad de los hijos. Los hijos que son educados por este tipo de padres generalmente son muy obedientes, parecen carentes de espontaneidad, curiosidad y originalidad, generalmente son dominados por sus compañeros. Estos efectos son más marcados en los niños que en las niñas.

Estilo permisivo: Padres poco exigentes, que atienden las necesidades de sus hijos. Este tipo de padres tienen una actitud tolerante a los impulsos de los hijos, usan muy poco el castigo como medida disciplinaria, dejan que los hijos tomen sus propias decisiones, establecen pocas reglas de comportamiento, son afectuosos con sus hijos. Los hijos que crecen en este tipo de familias tienen falta de control de su impulsividad, lo que los hace ser inmaduros para su edad, pocas habilidades sociales y cognitivas.

Estilo negligente: Padres con poca exigencia y poca atención a las necesidades de sus hijos. Estos padres son muy parecidos al estilo anterior, pero la principal diferencia es la poca atención que ponen a los hijos y las escasas muestras de afecto que les prodigan. Los niños que

son criados en este tipo de familias, suelen tener problemas de autocontrol, pobre funcionamiento académico y problemas de conducta.

Los padres que utilizan básicamente el estilo autoritario valoran sobre todo la obediencia del hijo y creen que es importante restringir y limitar el desarrollo de su autonomía, los padres permisivos, no ejerce ningún tipo de control sobre sus hijos y les conceden un grado máximo de autonomía. Los padres de familia son una pieza fundamental en la educación de los niños, si ellos muestran el interés necesario ante ellos, el avance de los mismos ira aumentando, en cambio sí se descuida a los hijos tiende a ir disminuyendo su rendimiento y el aprovechamiento durante su educación.

2.6 Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

A partir del ciclo escolar 2016 2017 , la SEP implementa el **Programa Nacional de Convivencia Escolar** con el propósito de generar condiciones óptimas para la convivencia en la escuela y un clima favorable para el aprendizaje , como una estrategia de intervención para la prevención de situaciones de acoso , a fin de que los alumnos reciban una educación de calidad. El PNCE, constituye una propuesta de intervención formativa, preventiva y vivencial que con el apoyo de materiales educativos impresos y audiovisuales, fomenta el desarrollo integral de las y los alumnos así como las interacciones pacíficas, armónicas e inclusivas entre toda la comunidad escolar. Con este programa se busca:

- El desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
- La expresión y manejo de las emociones.
- La resolución de conflictos mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos.
- El aprecio por la diversidad.
- El fortalecimiento de los valores familiares.

Desarrollo del programa

- 2014- 2016; Proyecto a favor de la convivencia escolar, se implementa en 3° de primaria.

- 2016-2017; se implementa en primaria de 1° a 6°
- 2017-2018; Implementación en los niveles de preescolar, primaria y secundaria.
- 2018-2019; Formara parte del conocimiento de desarrollo personal y social, directamente en el área de desarrollo emocional

Este programa cuenta con un objetivo generar el cual favorece el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e incluyente, que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar. De la misma manera cuenta con características las cuales van encaminadas al desarrollo de habilidades sociales y emocionales, capacitación y desarrollo personal para docentes, el trabajo integral y de desarrollo con docentes, la vinculación interinstitucional y el trabajo integral con la familia. El Programa Nacional De Convivencia Escolar plantea una forma en la que se puede implementar los materiales educativos, de igual manera menciona que en el Consejo Técnico Escolar, se planeen y se defina la forma del uso de los materiales del PNCE que mejor convenga a su escuela, de acuerdo a las características y necesidades de la comunidad escolar, considerando las sugerencias de uso que propone el programa.

- Con los padres de familia, los talleres los puede realizar el director de la escuela bimestralmente.
- El manual para el docente se puede abordar desde las juntas de consejo Técnico Escolar.
- Con los alumnos se recomienda una hora a la semana por sesión, así se abordaran las 24 sesiones que conforman los seis ejes formativos en 6 meses.

2.7 Marco Local de Convivencia Escolar

La convivencia escolar va más allá de la simple coexistencia entre las personas, se refleja en las acciones individuales y colectivas que permiten el respeto a su dignidad y a sus derechos en el buen trato, el dialogo, el aprecio por la diversidad, el fomento de valores democráticos y de una cultura a favor de la paz. Por ello la convivencia es una herramienta fundamental para “aprender a aprender”, al tiempo que constituye un fin en sí mismo el cual es “aprender a convivir”. Se

debe fomentar un modelo de convivencia que promueva, respete y garantice los derechos de los niños a recibir una educación de calidad.

- Propiciar que el proceso educativo de las alumnas y los alumnos tenga lugar en un ambiente seguro y ordenado, que favorezca el aprendizaje efectivo, la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros, basada en el respeto mutuo entre educandos, madres y padres de familia o tutores, docentes, directivos y otros miembros de la comunidad escolar.
- Establecer reglas generales que permitan la convivencia inclusiva, democrática y pacífica entre los actores de la comunidad escolar, donde todos conozcan sus derechos y sus responsabilidades, de manera que la interacción entre éstos se dé en un contexto de certidumbre de colaboración y corresponsabilidad.
- Servir como referente para la elaboración de los Acuerdos Escolares de Convivencia con la participación de los Comités de Prevención y Seguridad Escolar y los Consejos Escolares de Participación Social, garantizando que las normas en la escuela se apeguen a un enfoque de pleno respeto a los derechos humanos, especialmente los de las niñas, los niños y los adolescentes.

La convivencia, como elemento constitutivo de la calidad educativa, es abordada a través de tres dimensiones generales interrelacionadas entre sí; la inclusiva, la democrática y la pacífica:

Inclusiva: Reconoce el derecho a la dignidad de las personas por el simple hecho de serlo, no importando su religión, etnia o nacionalidad, condición social, edad, género, preferencia sexual, discapacidad, condiciones de salud, opiniones o cualquier otra característica personal. Dentro de la escuela, se valora y respeta la diversidad de los actores educativos, eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión social, principalmente de las niñas, los niños y jóvenes, que son el centro del quehacer educativo.

Democrática: Implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Además, tiene una fuerte relación con la forma en que se gestionan los desacuerdos y los conflictos que surgen en el grupo, de tal forma que las soluciones sean desde la vía pacífica, priorizando el diálogo, la negociación, la comunicación, el consenso, la participación, la deliberación, la toma de decisiones encaminadas al bien común. Es imprescindible el reconocimiento de los alumnos como sujetos de derechos y deberes, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos.

Pacífica: Se construye en función de las anteriores, se refiere a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción comunitaria. De esta forma, se aspira a que toda persona sea capaz de dar respuesta a los conflictos que se suscitan dentro del aula y la escuela desde una vía pacífica, usando el diálogo como herramienta fundamental para abordar aquellas situaciones de desencuentro entre pares o grupos, así como el respeto y cumplimiento de las normas.

La convivencia sana pacífica y democrática permite a la comunidad escolar centrarse en el aprendizaje de las y los alumnos y compromete a sus miembros a trabajar en favor del bienestar de todos, tomando como referentes valores como el respeto a la dignidad y el derecho de las personas, actuar con legalidad, con justicia, siendo solidarios con quien lo requiera y proteger de manera especial a los menores. El Consejo Escolar de Participación Social (CEPS) Se integra por padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical quienes representan los intereses laborales de los trabajadores, el director (a) de la escuela, exalumnos, así como con los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la escuela.

2.8 El contexto social y su influencia en la convivencia

Todo ser humano se adapta desde la infancia a una serie de normas que la sociedad ha establecido, a esto se le llama socialización y es a través de este que la cultura y las normas se van inculcando a los niños desde pequeños. Existen instancias sociales como la iglesia y los medios de comunicación que influyen en el desarrollo y comportamiento de los niños, actualmente se presenta mucha facilidad en la accesibilidad a los medios de comunicación que muchas veces contienen mensajes que no son adecuados para el desarrollo de la niñez. La familia, la escuela y las demás instituciones sociales pueden presentar diversos elementos que resulten negativos para el entorno social del niño haciéndole un poco difícil el desarrollo y adaptación del niño en su contexto.

El contexto del niño: las personas que están presentes con frecuencia en las situaciones y espacios de la vida diaria del niño influyen sobre el tipo de interacciones en las que el niño tiene la oportunidad y la necesidad de participar. Las costumbres culturales reguladas para el cuidado y la crianza de los niños: aquí entran las conductas o acciones que se implementan al niño para ser integrado o aceptado a la comunidad.

Capítulo 3 Estrategia metodológica

El presente capítulo tiene como objetivo presentar con detalles los pasos que se siguieron para darle forma a nuestra investigación la cual tiene por nombre **“la convivencia escolar para un mejor rendimiento académico”**, Conforme a los objetivos planteados con anterioridad se tomaron en cuenta técnicas e instrumentos que fueron de apoyo para fortalecer la investigación. Toda investigación debe caracterizarse por una secuencia lógica y organizada de los pasos a seguir para llevarla a cabo por lo que resulta sumamente importante describir minuciosamente los aspectos que conforman la estrategia metodológica.

3.1 Método

El proceso de investigación puede clasificarse desde diversos puntos de vista, uno de ellos se divide en dos clases, 1) investigación básica o pura, 2) investigación aplicada.

- La primera se interesa en el descubrimiento de las leyes que rigen el comportamiento de ciertos fenómenos o eventos intenta encontrar los principios generales que gobiernan los diversos fenómenos en los que el investigador se encuentra interesado.
- La segunda trata de responder a preguntas o problemas concretos que se presentan al investigador con el objetivo de encontrar soluciones o respuestas que puedan aplicarse de manera inmediata en contextos o situaciones específicas.

Por lo que en este documento se utilizó una investigación cualitativa con un método básico, el cual busca aumentar la teoría por lo tanto, se relaciona con nuevos conocimientos de este modo no se ocupa de las aplicaciones prácticas que puedan hacer referencia los análisis teóricos.

3.2 Enfoque de investigación

En la tesis de investigación es necesario tener un enfoque que ayude en la obtención, organización e interpretación de la información obtenida con el proceso de seguimiento a los instrumentos aplicados para generar un análisis ya sea cuantitativos o cualitativos.

De acuerdo a Hernández Sampieri, se encuentra los diversos enfoques (enfoque cuantitativo, enfoque cualitativo, enfoque mixto) que pueden ser utilizados en el desarrollo de la misma, de igual forma después de conocer, analizar y reflexionar sobre cada uno de ellos se seleccionó un enfoque que tuviese concordancia con las características de la investigación, de esta manera se obtuvo un concepto personal de cada enfoque.

Para una mejor comprensión a continuación se describe cada uno de los tipos de enfoque de investigación señalados por Sampieri:

Enfoque cuantitativo: Según Hernández, S, Roberto 1991 el enfoque cualitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Tiene algunas características las cuales son: 1.- es un conjunto de procesos secuencial y riguroso. Parte de una idea que una vez delimitada. Se derivan objetivos y preguntas de investigación se revisa la literatura o se construye una perspectiva teórica. 2.- De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables, se desarrolla un plan para probarlas.

Enfoque cualitativo: De igual manera Hernández, S, Roberto 1991, menciona que el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Se le conoce también como naturalista, fenomenológico, interpretativo, o etnográfico. En el existen diversos marcos interpretativos como: el interaccionismo, el constructivismo, la fenomenología entre otros utilizados para efectuar estudios.

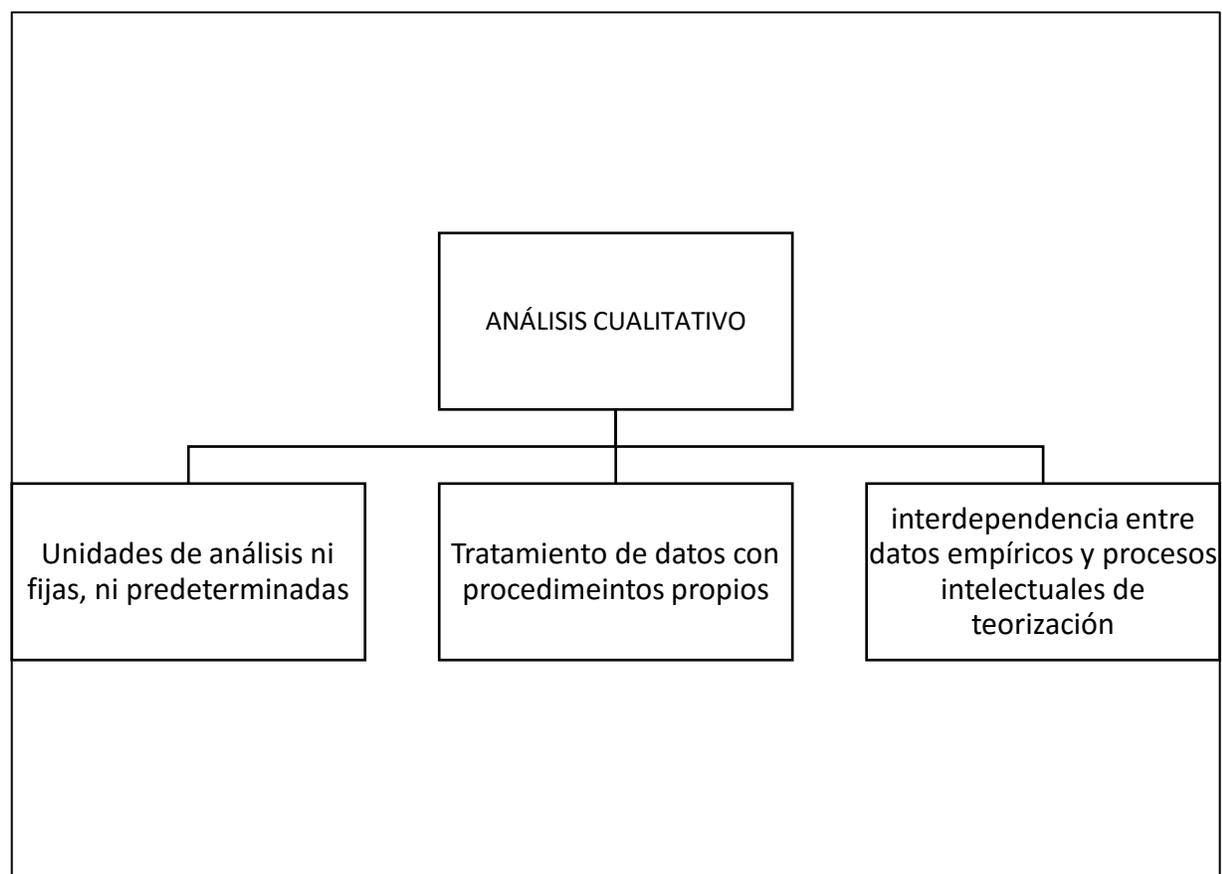
Enfoque mixto: Hernández, S, Roberto (1991) refiere que las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “representación” más completa del fenómeno, puede decirse que surgieron por la complejidad de algunos fenómenos: las relaciones humanas, las enfermedades o el universo. "El enfoque mixto es como un matrimonio, dos paradigmas distintos, pero en la práctica son complementarios". (Hernández, S, Roberto, 1991). En las investigaciones de métodos mixtos, la recolección y análisis de información se realizan mediante datos cuantitativos y cualitativos para llegar a meta inferencias más allá de las estadísticas y más allá de las categorías cuantitativas.

Las características principales del enfoque mixto se desarrollan mediante la recolección, interpretación y sobretodo una vinculación del enfoque cuantitativo y cualitativo en una investigación, lo cual se realiza con una vinculación de distintos datos para obtener resultados con el propósito de dar respuesta al planteamiento del problema propuesto anteriormente.

El enfoque que se utilizó es el cualitativo, entendiendo que según Colás P. (1994), el análisis cualitativo de datos, está basado en elaborar teorías de la subjetividad que expliquen el sentido y significado de las acciones humanas. El análisis cualitativo exige un gran conocimiento metodológico y una gran competencia intelectual. Los resultados del análisis se traducen en síntesis de alto nivel conceptual. Es decir, su objetivo es generar y desarrollar una teoría desde los datos, tres peculiaridades definen el análisis cualitativo de los datos como puede observarse en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Método cualitativo, Coals, P. (1998)



3.3 Tipo de investigación

El presente documento se trabajó con una investigación de tipo descriptiva, la cual tiene como propósito describir situaciones y eventos, decir cómo se manifiesta determinado fenómeno. Se trata, básicamente de obtener información para posteriormente explicar el porqué de dicha información obtenida.

Según Tamayo y Tamayo M. (Pág. 35), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (Pág. 51)

Consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. El investigador recoge los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, expone y resume la información de manera cuidadosa y luego analiza minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

3.4 Técnicas e instrumento de acopio de información

La recolección de información resulta muy importante para el adecuado acopio de datos manifiestos que lleven a la comprobación o rechazo del supuesto planteado por lo cual es

fundamental el uso de técnicas e instrumentos, las técnicas e instrumentos que se llevaran a cabo y que son de gran importancia en el desarrollo de la investigación ya que permite tener una visión más profunda de lo que se está realizando.

La técnica se define como un **conjunto de procedimientos, materiales o intelectuales, es aplicado en una tarea específica, con base en el conocimiento de una ciencia o arte, para obtener un resultado determinado**. Las técnicas seleccionadas por el escritor fueron las siguientes:

Observación: Existen dos formas de observación una de ellas es la sistemática, en donde el observador define los propósitos a observar ante una situación determinada por ejemplo: la interacción de los alumnos con algún material educativo o las respuestas que da a una situación. En la observación asistemática, el observador registra la mayor cantidad de información posible sin focalizar algún aspecto en particular por ejemplo: redacta todo lo sucedido en el transcurso de una clase o la jornada escolar.

Entrevistas: Permite recabar datos generales mediante una conversación profesional, los resultados que se logran dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el entrevistador y el entrevistado. El investigador formula preguntas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un diálogo particular, asimétrico, donde una de las partes busca recoger información.

Encuesta: la encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas.

El instrumento es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. En términos cuantitativos; capturo verdaderamente la realidad que deseo capturar. Los instrumentos elegidos son los siguientes:

Diario de campo: El diario de campo que realiza el docente, en el cual se registra una narración breve de la jornada y de hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el

desarrollo de las actividades, se trata de reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella en diferentes aspectos por ejemplo: la actividad planteada, sucesos sorprendentes y preocupantes reacciones de los niños.

Guion de entrevista: puede interpretarse como el escrito que apunta ciertas ideas que sirve como guía para un cierto, el guion se destaca por resultar conciso y por presentar la información de acuerdo a un determinado orden que facilita su comprensión. El instrumento es la guía de entrevista, el cual consiste en un formato que generalmente contiene información sobre fecha, hora, lugar, identificación del entrevistado, tema central y las interrogantes.

3.5 Validación de instrumentos

La validación de instrumentos es de gran importancia debido a que estos son el fundamento y análisis de la investigación, estos fueron analizados de acuerdo a la literatura de la investigación tomando como ejemplo central los propósitos y preguntas centrales y derivadas de la investigación.

Validación de contenido: se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, describe que el instrumento que fue validado es coherente al contenido de la investigación.

Validez de Criterio: se asocia con la visión de futuro, determinar hasta dónde se puede anticipar el desempeño futuro de una persona en una actividad determinada. La validez de criterio se estudia comparando los puntajes de un instrumento con una o más variables externas denominadas variables de criterio. Se establece una correlación, la cual se interpreta como índice de validez.

Validez de Constructo: intenta responder la pregunta ¿hasta dónde el instrumento mide realmente un rasgo determinado y con cuánta eficiencia lo hace? La validez interesa cuando se quiere usar el desempeño de los sujetos con el instrumento para inferir la posesión de ciertos rasgos. Para estudiar este tipo de validez es necesario que exista una conceptualización clara del rasgo estudiado basado en una teoría determinada. La teoría sugiere las tareas pruebas que son

apropiadas para observar el atributo o rasgo y las evidencias a considerarse en la evaluación. El término constructo se usa en psicología para referirse a algo que no es observable, pero que literalmente es construido por el investigador para resumir o explicar las regularidades o relaciones que él observa en la conducta. Por tanto, la mayoría de los nombres de rasgos se refieren a constructos. Para las preguntas acerca de si el instrumento revela algo significativo respecto de las personas, se usa el término validez de constructo.

Validación de expertos: Se recurre a ella para conocer la probabilidad de error probable en la configuración del instrumento. Mediante el juicio de expertos se pretende tener estimaciones razonablemente buenas, las mejores conjeturas. Sin embargo, estas estimaciones pueden y deben ser confirmadas o modificadas a lo largo del tiempo, según se vaya recopilando información durante el funcionamiento de la investigación.

Para realizar la recolección de información el primer paso que se realizó fue que se crearon diferentes encuestas, las cuales iban enfocadas a padres, alumnos y docentes, de igual forma se elaboraron entrevistas para el docente, director de la institución y un especialista en el tema de investigación. Como segundo paso se llevó a revisar los instrumentos con la asesora metodológica una vez checados y corregidos se procedió a buscar un especialista en el tema el cual fue un Psicólogo que validaría cada uno de ellos, el especialista revisó y sugirió correcciones, por último se corrigió y se llevó al especialista a que revisara una vez más y le diera validez a cada instrumento para poder ser aplicado.

3.6 Población y muestra

Para una investigación es necesario contar con sujetos que ayuden a la obtención de información, estos sujetos es principalmente la población que se hace presente en la investigación la cual según (Hernández, S, Roberto) “es el conjunto total de las unidades de análisis”. Deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y en el tiempo. Es por eso que se seleccionó como población a los 30 alumnos que conforman el grupo de 3° “B”, de igual manera al maestro titular de este grupo y a los padres de familia. Esta

población se ubica en la Escuela Primaria Niños Héroes T.M en el municipio de Matehuala San Luis Potosí.

La muestra es algo fundamental para la investigación de acuerdo a Hernández, S, Roberto “la muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población”. Debido a que la población de este estudio es pequeña se optó por no seleccionar muestra.

3.7 Metodología de análisis

Una vez que se ha realizado la recolección de datos se torna trascendental analizar la información contenida en estos ya que esto permitirá conocer el estado actual del tema de estudio. El análisis de los datos en una investigación debe llevarse a cabo de una manera seria y ordenada, por lo cual es importante seleccionar una metodología de análisis.

En la presente investigación el análisis de los datos se realizó con base en “triangulación de la información” conceptualizada por algunos autores como:

- Denzin (1970) concibió la “triangulación” como la recomendación de combinaciones de metodologías de investigación.
- Campbell y Fiske (1959) y Webb y Coll (1966) sostienen que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio del mismo objeto.
- Elliot (1978) Define la triangulación como en la que se combinan las perspectivas de diversos autores dentro de un entorno de investigación.

Al utilizar la triangulación en la presente investigación, se busca analizar un mismo fenómeno a través de diversos acercamientos. Consiste en dilucidar las diferentes partes complementarias de la totalidad del fenómeno y analizar por qué los distintos métodos arrojan diferentes resultados. Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que éstos sean equiparables.

Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. La inconsistencia en los hallazgos no disminuye la credibilidad de las interpretaciones y, en este caso en particular, el análisis de las razones por las que los datos difieren sirve para analizar el papel de la fuente que produjo los datos en el fenómeno observado y las características que la acompañaban en el momento en el que el fenómeno se observó.

3.8 Análisis de datos

Dentro de la investigación se puede presentar el caso de que la información pueda o no servir para responder a las preguntas centrales o específicas, es importante ser cauteloso a la hora de descartar lo que no sirva para un análisis significativo, como dice Hernández Sampieri en su Metodología de la investigación:

“en la mayoría de los estudios cualitativos se codifican los datos para tener una descripción más completa de estos, resumirlos, eliminar información irrelevante, realizar un análisis cuantitativo y generar mayor sentido de entendimiento de material analizado. La codificación implica clasificar y, en esencia, requiere asignar unidades de análisis a categorías de análisis. La codificación comienza cuando observamos diferencias y similitudes entre segmentos de los datos. Por ejemplo, entre líneas o párrafos” (Sampieri R. H., 2003)

Será necesario que el investigador clasifique los datos recolectados por medio del contenido y a partir de eso se pueden crear diversas categorías de análisis, como se mencionó en la cita anterior, pero así mismo, Sampieri afirma que:

“El investigador debe decir cuáles van a ser las categorías, pues varían de acuerdo con el tipo de material a analizar, las categorías pueden surgir o ser impuestas por el investigador, pero siempre tienen que estar estrechamente relacionadas con los datos” (Sampieri R. H., 2003)

Por lo que finalmente se optó por crear categorías propuestas en el libro Metodología de la investigación las cuales se eligieron a partir de un análisis exhaustivo de los instrumentos de aplicación y en cada una de sus unidades coincidían las categorías como resultado las tres siguientes:

Tabla 3.

Categorías de análisis

	Alumnos
	Docentes
	Padres de familia
	Convivencia Escolar

Capítulo 4 Análisis

El presente análisis de datos surge de los instrumentos aplicados a alumnos, docentes y padres de familia, los cuales son la población del trabajo de investigación. Los instrumentos constaron de entrevistas, encuestas, así mismo se mencionan los instrumentos en los que el investigador se apoyó los cuales fueron la triangulación de datos (Instrumentos, Observación, Teoría).

4.1 Categoría de análisis

Para la realización del análisis se presentan categorías las cuales ayudaran a la triangulación de la información, las categorías son las siguientes:

- Alumnos
- Docentes
- Padres de familia
- La convivencia escolar

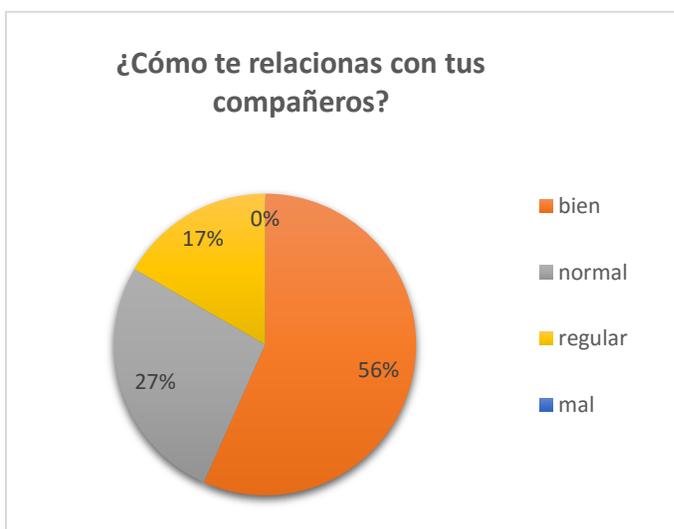
4.1.1 Categoría de alumnos

- ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?
- ¿Qué opinión crees que tiene de ti tus compañeros?
- ¿Cómo es la relación con los profesores?
- ¿Qué te parece el trabajo en equipo?
- Dialogas para llegar a un acuerdo ante una situación problemática
- Tus padres te aplican sanciones al tener una queja tuya en la escuela
- Das algún consejo a un compañero que tenga un problema

En la categoría de alumnos se presentó como instrumento una encuesta (Anexo C) en la cual los alumnos no logran percibir el concepto de convivencia escolar, para integrarlos al tema y así

mismo obtener mejores resultados en los instrumentos lo primero fue presentarles el concepto a los alumnos, reforzando las clases vistas en la materia de Formación Cívica y Ética para dar paso a la aplicación de la encuesta y de igual manera los alumnos muestren mejores resultados al momento de contestar el instrumento.

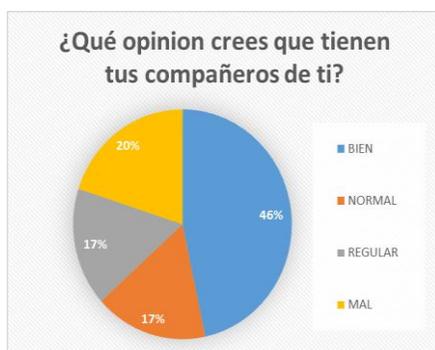
Como primer interrogante se plantea **¿Cómo te relacionas con tus compañeros?**



La interrogante se aplicó a una matrícula de 30 alumnos en el grupo de 3° B en donde se obtuvo como resultado que el 56 % hace mención que la relación alumno-alumno es buena, en el 27% la relación es normal, un 17% lleva una relación regular y en un 0% la relación es mala.

Gráfica 1 ¿Cómo te relacionas con tus compañeros?

En una segunda interrogante se planteó **¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?** en donde los alumnos contestaron según sus pensamientos acerca de la interrogante.



El cuestionamiento nos arrojó como resultado que un 46% de los alumnos creen que sus compañeros tienen “buena opinión” de ellos, un 20 % piensan que las opiniones son “malas”, un 17 % piensa que “regular” y de igual manera un 17% piensa que es “normal”.

Gráfica 2 ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?

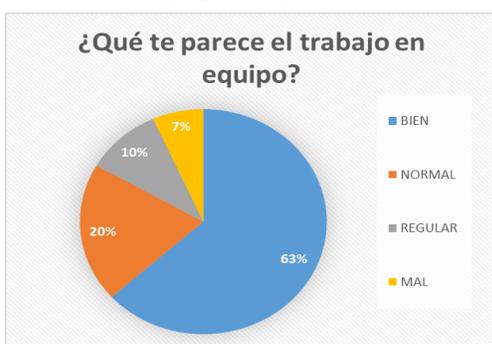
En el siguiente aspecto se menciona la relación que se tiene por parte de los alumnos al maestro, en el cual expresaron su sentir



Con el análisis de los datos de la gráfica se puede hacer mención que el 67% de los alumnos mantienen una buena relación con el maestro, el 27% tiene una relación normal, el 6% regular, y el 0% mal.

Gráfica 3 ¿Cómo te relacionas con los profesores?

El trabajo en equipo es una forma de que los alumnos compartan sus conocimientos y de la misma manera la relación de trabajo y compañerismo vaya incrementando al interactuar con los demás, la convivencia se ve reflejada al momento de trabajar, opinar, respetar acuerdos que se hagan y sobretodo convivir en armonía, el siguiente cuestionamiento **¿Qué te parece el trabajo en equipo?**, ayuda a valorar las percepciones que los alumnos tienen ante esta cuestión.



En el análisis que se presentó existió que el 63% de los alumnos creen que el trabajo en equipo es bueno, el 20% lo ve de una forma normal, los alumnos que piensan que es de forma regular es el 10% y al 7% les parece mal.

Gráfica 4 ¿Qué te parece el trabajo en equipo?

En el interrogante **¿Dialogas para llegar a un acuerdo ante una situación problemática?** Los alumnos expresan sus sentimientos ante una problemática de un conflicto, y los resultados de la cuestión son los siguientes.



En el análisis de la gráfica se muestra que los alumnos en un 47% nunca dialogan ante un problema con un compañero o persona, el 23 % opina que solo en ocasiones llega a un dialogo para solucionar el problema, un 13% muestra como resultado que casi siempre dialoga para solucionarlo y por ultimo un 17% siempre llega a un dialogo para solucionar el conflicto con la persona o compañero.

Gráfica 5 Dialogas para llegar a un acuerdo.

El siguiente aspecto a analizar fue acerca de los premios o castigos que dan los padres a sus hijos al tener una queja o felicitación del alumno, como resultado de la interrógate obtuvimos lo siguiente:



En la gráfica se refleja que el 33% de los alumnos nunca reciben sanciones por parte de los alumnos y estos alumnos son algunos de los que más problemas tiene para relacionarse, de la misma manera el 33% hace mención que casi siempre recibe sanciones por parte de sus padres, el 17 % menciona que solo en ocasiones y el 17 % dice que siempre reciben sanciones por sus padres al tener un comportamiento negativo.

Gráfica 6 Tus padres te aplican sanciones al tener una queja tuya.

Un aspecto de suma importancia para saber si la convivencia de los alumnos es de una manera eficaz lo encontramos en la siguiente interrogante **¿Das algún consejo a un compañero que tenga un problema?** en la cual obtuvimos como resultado:



Un 40 % de los alumnos en ocasiones aconseja a un compañero con algún problema, el 30 % de los alumnos hace mención que nunca habla y aconseja a un compañero al tener un problema, el 17% dice que siempre ayuda, escucha y aconseja a sus compañeros en alguna situación difícil y el 13 % de los alumnos reacciona que casi siempre ayudan a sus compañeros.

Gráfica 7 Das consejos a un compañero que tenga un problema.

En lo que se observó durante las clases teniendo relación con lo que se analizó, es importante mencionar que la relación de los alumnos es buena pues con el resultado de la interrogante nos damos cuenta que tienen un trato responsable con sus compañeros, con el análisis de la gráfica se obtiene que la relación de alumnos es regular, siendo estos alumnos los principales de la mala convivencia entre ellos y por ende haciendo que el ambiente del aula no sea el deseable para convivir, en ocasiones se tiene la suficiente comunicación con alumnos que tienen problemas para relacionarse pero esto sucede en minoría.

Las opiniones de los alumnos dentro del aula son de suma importancia para que las relaciones de afecto entre los educandos sea lo mejor posible, en el análisis del gráfico muestra que la opinión de los alumnos hacia sus compañeros es de una manera satisfactoria, los malos comentarios de los alumnos hacia sus compañeros es decir una mala opinión no permite que el alumno exprese sus saberes por el temor a que dirán, también impide una convivencia sana y pacífica con sus compañeros y así mismo provoca un desorden grupal.

Los alumnos que tiene una relación negativa con el maestro, crearon confusiones en el aula entre el resto del grupo ya que no se relacionan de la mejor manera con el profesor y no se acataban a las ordenes e indicaciones y por ende el resto de los alumnos no obedecía ya que no se aplicaban las sanciones pertinentes a los niños desobedientes creando conflictos y un ambiente de aula negativo, es importante mencionar que los algunos con una relación regular refleja la desobediencia y el poco respeto que se tiene a quien es la máxima autoridad del aula .

Los alumnos que no les gusta el trabajo en equipo son los principales actores que la convivencia del aula vaya en deficiencia, pues con las actitudes que toman a la hora de trabajar hacen que el resto de los niños se nieguen a responder al ejercicio planteado, de acuerdo a la observación que se percibió se podría decir que los alumnos no mencionaba de manera verbal su negatividad para integrarse con su equipo, sin embargo al momento de trabajar en equipo muestran actitudes no deseadas, haciendo que se les atienda de manera individual para que logren por lo menos realizar las actividades planeadas y por ende tiene repercusiones en la relación de los alumnos al no interactuar de forma correcta.

Los problemas que se desarrollan en una aula muchas de las ocasiones es por la falta del dialogo para llegar a un acuerdo de conformidad. Existen conductas que favorecen la resolución de conflictos de forma pacífica: saber escuchar, saber defender la posición de cada uno respetando los sentimientos de la otra persona, saber pedir perdón cuando se comete una falta. Por otro lado, algunas conductas “entorpecen” la resolución de conflictos, como los insultos, las amenazas y las generalizaciones. Las agresiones verbales precisamente forman parte del tipo de maltrato que aparece con mayor frecuencia en los niños.

Al mostrar a los hijos un comportamiento moral y ético, los padres también estarán impartiendo valores que podrán contrarrestar con las influencias negativas que los niños pueden recibir de amigos, compañeros de escuela o medios de comunicación, en la clase se observa que el dialogo de los alumnos no es con el adecuado respeto, la falta de interacción entre los alumnos es una de las problemáticas más notorias en el aula, la convivencia de los alumnos se torna de una manera negativa haciendo sentir la presencia de dificultades para interactuar o iniciar una conversación donde las ideas, opiniones, gustos de cada alumno son el principal problema para que la actividad no siga un buen curso o un beneficio deseado.

La convivencia da cuenta de la calidad de las interacciones, les da una tonalidad específica en ello radica el clima de confianza adecuado para crecer y aprender, “Las comunidades de aprendizaje nacen cuando emerge un vínculo, un compromiso en el aprendizaje de otro” (Fierro Cecilia, Carbajal Patricia, Ojos que sí ven, 2010, pop 22). Es desde la convivencia que permite crear determinaos lazos entre las personas, que una escuela puede avanzar en la dirección de hacerse sociedad con una buena relación entre los mismos.

Esto se puede contrastar con lo que menciona Román y Cardemil, (2001), “las escuelas que no avanzan tienen problemas de convivencia”. El clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico de los alumnos, que los recursos materiales y personales.

Jiménez Romero (2005) hace mención que “la convivencia es un arte que involucra aprendizaje”. Es importante reflexionar que la convivencia escolar no solo implica a la organización y funcionamiento de la institución, al establecer líneas generales de convivencia estas se reflejan en las relaciones interpersonales en el aula en la promoción o no de habilidades sociales que trascienden los muros escolares para manifestarse en los diferentes espacios de vida de los alumnos (la calle, el hogar, el trabajo y la comunidad en general).

La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás es y deberá ser de suma importancia para los integrantes de la sociedad.

A manera de conclusión de esta primer categoría de análisis se llega a que la comunicación entre alumno-alumno es de gran importancia para que prevalezca la convivencia escolar de una manera notoria y por ende el rendimiento académico de los alumnos vaya en aumento el dialogo con respeto y digo respeto porque engloba todos los factores ya sean económicos, políticos o sociales.

Es la principal característica que se necesita tener y poner en práctica como persona, los comentarios que realiza un alumno hacia otro alumno son quien marcan el tono de la convivencia que se refleja en el aula si estos comentarios son buenos los alumnos se sienten bien pues sus compañeros los deleitan con sus palabras, pero en caso contrario un comentario

negativo puede hacer que alumno disminuya en su rendimiento y la convivencia del aula se torne en una manera negativa.

Los padres de familia son pieza fundamental en las decisiones y actitudes que toma el niño, recordemos que son ellos quien es el primer ejemplo a seguir por parte del niño, lo que hace papá y mamá está bien para ellos, el dialogo en la familia, pasar momentos con los niños ayuda en demasía a que los alumnos se sientan importantes y el afecto crezca de una manera satisfactoria.

4.1.2 Categoría docente

El docente es pieza fundamental en la educación de los alumnos, de igual manera es el mediador del ambiente de trabajo del aula en donde se involucran valores, actitudes, sentimientos y la mejora de la convivencia de los alumnos, se aplicó una entrevista (Anexo D) a 6 docentes y es por eso que se toma la decisión de integrar la siguiente categoría de análisis.

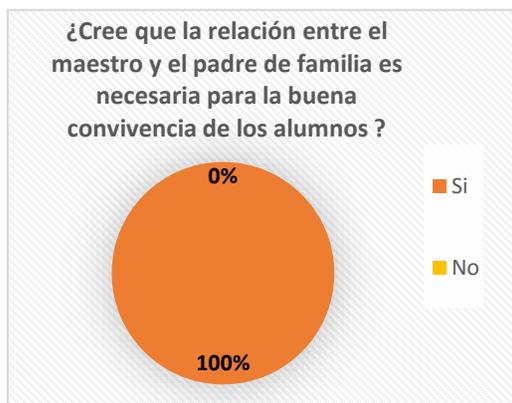
- ¿El padre de familia se comunica con usted para saber cómo convive su hijo?
- ¿Cree que la comunicación entre maestro y padre de familia es necesaria para la buena convivencia de los alumnos?
- ¿El maestro influye en las relaciones armónicas del alumno?

Al realizar el análisis se obtuvo de una manera verídica posible los siguientes resultados, se presentó como primer instrumento y por ende criterio de análisis, “**¿El padre de familia se comunica con usted para saber cómo convive su hijo?**” el cual fue aplicado a 6 docentes a cargo de grupo.



Como resultado se obtuvo que el 57% de los padres de familia siempre mantiene comunicación con el docente sobre su hijo, el 43% a veces se acerca al docente para saber del educando y el 0% nunca se acerca con el profesor para obtener información del niño. **Gráfica 8 El padre de familia se comunica con usted para saber cómo convive su hijo**

Los vínculos de amabilidad, amistad, buena comunicación son un gran aporte para el buen desarrollo de los alumnos en bien de la buena convivencia, es por ende que en el siguiente aspecto se considera la opinión del docente **¿Cree que la comunicación entre maestro y padre de familia es necesaria para la buena convivencia de los alumnos?**



Gráfica 9 ¿Cree que la relación entre el maestro y el padre de familia es necesaria para la buena convivencia de los alumnos?

En total se obtuvo y se analizó que la relación entre maestro y padre de familia es de gran necesidad y de suma importancia para el docente pues en la gráfica se muestra que el 100% de docentes a cargo de grupo consideran necesaria la buena relación de los actores antes mencionados.

El siguiente criterio que se presentó a es el que corresponde a la influencia que el docente tiene en las relaciones de los alumnos y se presentó de la siguiente manera, **El maestro influye en las relaciones armónicas de los alumnos**, de lo cual obtuvimos como resultado:



Al realizar el análisis se obtiene que el papel del docente es de suma importancia en la convivencia de los alumnos con un 71%, en un 29% se obtuvo que a veces el docente influye en las relaciones de los educandos y en un 0% que el docente no influye en el comportamiento y relación de los alumnos.

Gráfica 10 El maestro influye en las relaciones de los alumnos

Un aspecto que se valoró y que tuvo relación con el docente fue la siguiente interrogante **¿Cree usted que en el grupo donde se encuentra su hijo existe una mala convivencia? (Padres de familia)** a lo que en forma de descripción la mayoría de los padres de familia contesto que sí que desde un inicio del ciclo escolar los alumnos muestran roces entre ellos haciendo que la convivencia sea de forma negativa, la creación de grupos dentro del aula es uno de los principales motivos para que este factor de inicio.

En lo observado es importante mencionar que la mayoría de los padres de familia se acerca al maestro para saber sobre los alumnos que hace, que falta, y así apoyar a los alumnos a mejor en lo que sea necesario. La mención que hace a continuación es de los padres que en ocasiones se acercan con el docente pues los hijos de los mismos son con los que se tiene un poco más de deficiencias en torno a la convivencia escolar.

Comentarios de los docentes al frente de grupo considera que la comunicación entre padre de familia y docente es de gran importancia en los alumnos pues son el principal ejemplo que tienen los alumnos, pues es en la familia donde se aprende a actuar y a tomar decisiones, en conjunto se debe trabajar para ayudar al alumno a obtener el éxito escolar y así mismo a moldear el comportamiento de los educandos de acuerdo al marco de convivencia que existe en el aula. Una de las figuras más importantes en el periodo de educación del niño es el profesor es por eso que no se debe ignorar su llamado, en cambio es necesario que se esté al día de las situaciones que pueden manifestarse y que podrían perjudicar al alumno.

En lo observado en las clase el maestro muestra una identidad con los alumnos, se preocupa por que el niño siga avanzando y se desenvuelva de manera correcta, la influencia del docente para los alumnos es demasiada pues primeramente es un modelo lleno de aspectos a seguir por parte de todos los educandos, estos van desde la forma de vestir, forma de vivir, la relación y convivencia con la sociedad, forma de hablar y de actuar, el docente es un actor que promueve los valores y de igual manera que se pongan en práctica.

Juan Casassus (2001) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, es decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a

su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia.

Obtenemos que el docente es pieza fundamental en las relaciones armónicas de los alumnos haciendo a mención a lo que Jaon Deán (1993) dice “La capacidad de establecer relación depende en gran medida de la personalidad”, la capacidad de establecer buenas relaciones con los niños es un requisito de la buena comunicación pues es muy difícil enseñar bien o comunicarse bien si no existe buena relación con los niños, es en parte una cuestión de actitudes que ayudan a demostrarle a los niños que el docente se preocupa por ellos y confía en su capacidad para convivir sanamente y de la misma manera aprender. La tarea del maestro es conseguir que el mensaje llegue lo más claramente posible y de forma que provoque una respuesta por parte de los alumnos y les ayude a comparar lo que se dice con lo que se hace.

A manera de conclusión de esta segunda categoría los autores toman gran importancia en la mención que hacen acerca del papel del docente para que se desarrolle una buena convivencia en el aula y entre los alumnos, el maestro es el principal promotor de inculcar los valores necesarios a los niños, así como relacionar la teoría con la práctica y hacer de estas un solo conjunto donde el beneficio sea significativo. Recordando que el principal modelo para el alumno es el profesor debe de poner en práctica todo lo que el menciona e inculca a los alumnos, lo hace con respeto y buen trato hacia los demás, es por esto que los alumnos toman el rol de seguir los pasos de su modelo, pero en ocasiones repercute de una manera negativa en los alumnos.

El papel del docente es la transmisión de saberes éticos por medio del acto pedagógico en una interrogante analizada el docente hace mención que en su aula existe un poco de mala convivencia en los alumnos a lo que propone que para que se elimine un poco de este problema se debe crear un ambiente de armonía y compañerismo donde la atención se centre en todos los alumnos conociendo sus dificultades e intereses para poder de una manera eficaz todo esto bajo las normas de convivencia establecidas en el grupo. La falta de comunicación e interés por parte de los padres de familia, el no responder a la llamada del docente para socializar la relación de los alumnos puede llegar a afectar a los alumnos al no ver el interés que desearían por parte de sus padres, el docente tiene toda la cordura para hablar con los niños, padres sobre aspectos que son esenciales para que el alumno siga progresando y se integre a las actividades del aula.

4.1.3 Categoría padres de familia

En la siguiente categoría se tomó en cuenta como uno de los actores principales de la convivencia escolar de los alumnos, en la que investigaron las principales causas de la misma, es por eso que el apoyo en los padres de familia es una de las categorías más importantes para el análisis de los instrumentos aplicados en los que se presentó y encontró gran diversidad de criterios analizados de acuerdo al contexto familiar (Anexo E), teniendo en cuenta que la familia desarrolla un papel importante en los actos que los educandos realizan en el aula, ya sean de una manera positiva o negativa.

- Habla diario con el profesor para saber el aprovechamiento de su hijo
- Mi hijo suele hablar conmigo sobre temas o aspectos que le preocupan
- ¿Convive con su hijo fuera de la escuela?

El primer análisis que se desarrollo fue de acuerdo a la importancia que tienen los padres sobre el rendimiento de su hijo en clases, esto mediante el diálogo continuo con el docente se plantea como situación; **Habla diario con el profesor para saber el aprovechamiento de su hijo**, a lo que se obtuvo



Los padres de familia están en constante comunicación y muestran el interés por la forma en que va avanzando su hijo pues la gráfica muestra que el 96% dialoga mucho con el profesor, en una manera se podría decir olvidada los padres no muestran un interés deseado por conocer y saber los loros o problemas que presentan sus hijos pues en un 4% vistan poco al profesor para saber cómo va su hijo.

Gráfica 11 Habla diario con el maestro para saber el aprovechamiento de su hijo.

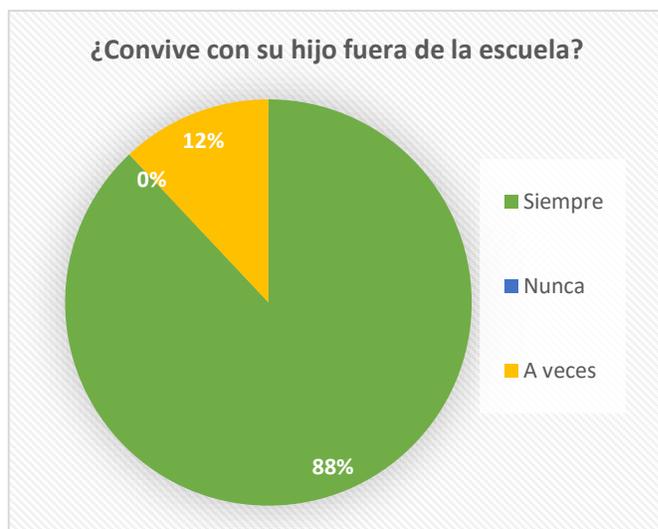
En el siguiente criterio analizado se torna a la comunicación que existe entre padre de familia y alumno y se plantea de la siguiente manera: **Mi hijo suele hablar conmigo sobre temas o aspectos que le preocupan** en la cual los padres de familia respondieron lo siguiente:



El 60% de los padres de familia menciona que su hijo tiene la suficiente confianza para dialogar acerca de temas que son de interés del alumno y que llegan a preocuparle, en un 32% alude a que su hijo a veces suele abrirse y tener una plática con él para tratar temas que llegan a ser preocupante para el niño y el 8% nunca dialoga con su hijo.

Gráfica 12 Mi hijo suele hablar conmigo sobre temas o aspectos que le preocupan.

La comunicación es necesaria para el desarrollo de un dialogo afectivo entre padre e hijo así mismo se crea e inculcan valores y responsabilidades que se lleguen a suscitar el siguiente criterio de análisis **¿Convive con su hijo fuera de la escuela?** La cual fue respondida por padres de familia y se obtuvo lo siguiente



El resultado muestra que un 88% convive mucho con sus hijos así mismo se observó que un 12 % de los alumnos conviven muy poco con sus padres.

Gráfica 13 ¿Convive con su hijo fuera de la escuela?

En cuanto a lo que se observó en el aula de clases es que los niños que tienen un bajo rendimiento en cuanto a lo académico son hijos de los padres que se acercan muy poco con el docente, y esto por lo general repercute en estado de ánimo del alumno y por ende en que las relaciones con los demás compañeros sean de una forma negativa.

Un factor que se vuelve un tema de interés esto recabado mediante la observación y comentarios de los padres es la socialización familiar, es indispensable para el alumno pues es el proceso por el cual el alumnos asimila conocimientos, actitudes, valores, costumbres, sentimientos y demás es sin duda el padre de familia el principal conocedor de estos elementos que son desconocidos por los niños pero que son indispensables para ir formando un sentido de pertenencia. Es evidente que los padres están más capacitados para influir en sus hijos por razones biológicas y sociales.

Durante la observación y la plática con los alumnos se percató de que los niños que conviven poco con sus padres fuera de la jornada de trabajo son alumnos que tienen problemas en casa, estos problemas son no permiten que el alumno tenga la confianza e interés por pasar momentos de convivencia con sus padres los problemas presentes son disfuncionales, agresiones física, agresiones verbales en el núcleo familiar, en ocasiones el padre no asiste en casa y esto no permite que el niño pase momentos con él.

Epstein y Clark Salinas (2004) sostienen que los estudiantes en todos los niveles educativos hacen el mejor trabajo académico y tienen actitudes escolares más positivas, aspiraciones más altas y otros comportamientos positivos si tienen padres conscientes del valor de la escuela y de los logros académicos de los hijos. De la misma manera Oliva y Palacios (1998) afirman que los padres de familia deben preocuparse por conocer a través de encuestas formales e informales con los profesores de sus hijos aspectos como los contenidos del currículo escolar y cuales actividades pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de los niños.

Como conclusión de esta categoría rescató la importancia de que el padre de familia asista a las reuniones con maestro, se interese porque la educación de su hijo sea lo más correcta posible, haciendo notar su interés por las cosas que a su hijo le suceden en desarrollo de la jornada de trabajo, la actitud de su hijo y sobre todo la convivencia que presente con sus compañeros de clase, muestra una gran responsabilidad y satisfacción para el maestro y sobre todo para el alumno quien se siente importante y que se toma en cuenta su desempeño, de una manera muy diferente los padres de familia que no se interesan por saber de la educación de sus hijos, hacen que el niño tome con menos dedicación el estudio pues no sienten el apoyo por parte de sus padres.

Todos los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia y de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. La comunicación ayuda a fortalecer el apego en la familia y entre sus miembros.

Escuchar atentamente es el primer paso que nos permitirá conocer qué preocupa al niño y cuál es su estado emocional. Los niños aprenden desde el ejemplo, por eso es necesario que los padres comiencen desde muy pequeños a interiorizar en los niños pautas o normas de una buena comunicación. Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Hay que ayudar a los hijos, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación

Y son los padres quienes teniendo en cuenta su estilo de vida, sus relaciones, conversaciones, juicios y más van desarrollando una cultura familiar que es la base en todo proceso de maduración de un ser humano. De esta manera muchos referentes relacionados con la toma de decisiones de la gente adulta se basan en aquellos parámetros ligados a las actitudes y los valores adquiridos en esos primeros años de existencia.

Cuando ellos eligen la escuela para sus hijos les hacen a ellos partícipes de sus deseos, sus ideales, sus valores y sus objetivos educativos, incluso cuando esos padres no los tienen suficientemente definidos. Sin embargo, están listos para establecer una relación de confianza con el centro educativo que escogen y de esta manera delegan su autoridad a esa institución durante la permanencia de sus hijos dentro de la misma. Las relaciones de los padres con la escuela es de tal naturaleza que se enmarca en la confianza principalmente porque este lugar ha sido escogido con el propósito de que se convierta en una prolongación del hogar. Se trata de una relación de plena confianza que busca dar forma a ese binomio formado por la familia y la escuela, algo vital en el desarrollo humano y educativo de los niños y los jóvenes.

La comunicación es clave para el éxito de esta unión familia-escuela/colegio. Esta es una vía abierta de información, orientación en pos de una educación constructiva libre de tensiones que busca que cada participante desempeñe el papel que le corresponde dentro de esta importante trilogía: padres, hijos, educadores. Por todo ello, la familia necesita tener una actitud activa y participativa que cumple una función no solo de información puntual sobre los hijos según requerimiento de los maestros para que puedan trabajar conjuntamente en la orientación de cada alumno para lograr la concreción de este gran proyecto común llamado educación.

Llegar a acuerdos previos de cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos es la base para conseguir la mejor relación posible entre el hogar y la escuela y evitar la disfuncionalidad en la relación padres-maestros, asegurando el éxito en esta valiosa misión que se realiza en conjunto. La escuela no puede ni debe limitar sus actividades a las áreas de su exclusivo interés, debe también atender a las necesidades de la familia. Una relación de confianza y servicio entre el hogar y la escuela es la característica que debe prevalecer durante la vida estudiantil de los hijos.

4.1.4 Categoría Convivencia Escolar

En la siguiente categoría se analizó de manera pertinente y eficaz posible de acuerdo a las normas de convivencia que existen en el aula de clases y en la escuela en general, tomando comentarios de los padres de familia, docentes y alumnos acerca de la convivencia que se desarrolla en su ambiente.

- Para usted, ¿Qué es la convivencia escolar?
- ¿Qué beneficios tiene una buena convivencia entre los alumnos?
- La mala convivencia escolar ¿será factor para el bajo rendimiento académico de los alumnos?

De acuerdo a la categoría de análisis la cual hace énfasis en la convivencia escolar como criterio principal se desarrolló la concepción por medio de la siguiente interrogante **¿Para usted que es la convivencia escolar?** (Anexo F). Obteniendo como respuesta lo que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4

Concepto de convivencia

Entrevistado	Concepto
Docente	Es la socialización de los contenidos del currículo y de la curricular aplicados en los diferentes niveles educativos con la participación creativa, activa de todos los protagonistas
Director	Es la relación entre la comunidad educativa, bajo las normas de convivencia en un clima donde los valores prevalecen en todo momento
Padre de familia	Es la interrelación de cualquier grupo sanamente donde jueguen, platicuen y expresen sus emociones sin miedo a ser rechazados respetando y aceptando las diferencias de opiniones y gustos.

En el segundo criterio que se analizo fue **¿Qué beneficios tiene una buena convivencia entre los alumnos?** El cual fue aplicado a dos de los principales modelos de este problema social docente y padres de familia, el resultado de la aplicación se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 5**Beneficios de una buena convivencia**

Entrevistado	Concepto
Docente	Una buena convivencia escolar reporta grandes beneficios, llevando una elevada correlación entre la formación de valores, mejora el clima emocional del aula, mejora el bienestar de los niños así como este clima incidirá en el desempeño y rendimiento de aprendizajes.
Padre de familia (a)	Creo que si existe una buena convivencia el ambiente escolar es mucho más agradable y seguro para los alumnos y su desarrollo emocional iría en aumento.
Padre de familia (b)	Ser personas amables, honestas que en un futuro sean personas de bien y esto les ayudará a relacionarse armónicamente con los demás compañeros.

El siguiente criterio que se analizó fue La mala convivencia escolar **¿será factor para el bajo rendimiento académico de los alumnos?**, a manera de descripción al leer e interpreta las opiniones de los padres de familia y docentes se logra percibir que según los pensamientos de padres la convivencia es factor importante para el rendimiento del alumno ya que el desempeño de los alumnos se ve favorecido en un ambiente de interacciones sanas y pacíficas y en un caso contrario a lo ya mencionado el rendimiento académico se va perjudicando en una manera notoria.

La convivencia escolar por lo tanto es una responsabilidad de quienes conforman la comunidad educativa en su conjunto; por lo que su mejora exige la participación de alumnos, docentes, personal directivo, para atacarla de una buena forma; un adecuado ambiente en la escuela promueve un buen aprovechamiento.

Al analizar los conceptos entregados por los entrevistados se logra percatar que ven a la convivencia como la forma de relacionarse de las personas de una sociedad, la cual conlleva valores y norma, respetando las diferencias y decisiones de cada individuo de la sociedad. La convivencia escolar se puede conceptualizar como la habilidad para interactuar de manera incluyente con los demás, con una actitud de dialogo en el marco de una normatividad basada en la confianza y la igualdad.

Se observa que la convivencia que se desarrolla en la escuela es parte del proceso educativo de una persona e influye directa y significativamente en los aprendizajes académicos que logra, pero también orienta su manera de pensar y actuar fuera de la escuela. Las relaciones con otros en el diario vivir, van ajustando la manera de pensar y de comportarse mediante el intercambio, la colaboración o la competencia. Así, los estudiantes se transforman en el convivir con los adultos, la familia, la escuela, con sus profesores y compañeros, ya que aprenden el pensar, el reaccionar, el mirar de quienes viven con ellos

Cecilia fierro (2017) menciona que la convivencia escolar constituye la “agenda oculta” que acompaña a todas las acciones de la vida escolar, por lo tanto todos los actores vinculados a esta incidirán en los resultados de una buena convivencia. Mejorar la convivencia implica todos los espacios y todas las personas que forman parte de las comunidades educativas, esta forma de enfocar la convivencia, creando cohesión, sentido de pertenencia y participación, mejora los desempeños y sobretodo construye personas fuertes y con confianza para seguir conviviendo en armonía. Como conclusión de esta cuarta y última categoría de análisis se llega a que un ambiente escolar adecuado para los alumnos mejora el desempeño y se obtienen grandes características que hacen fuerte a una persona donde la convivencia algunas características son la obtención de valores, actitudes y habilidades para relacionarse con las demás personas. Los beneficios de una buena convivencia son mucho enseguida se mencionan los que el docente de grupo pone en práctica con los alumnos:

- **Construir una comunidad escolar democrática**
- **Fortalecer las confianzas mutuas**
- **Aprender a vivir con otros respetando diferencias**

Una parte sustancial de la cultura escolar se manifiesta en los estilos de relación que se dan en los actores educativos; la manera de abordar las situaciones de conflicto, faltas, sanciones; la aceptación, la participación de todos y cada uno de los actores educativos en torno a las acciones definidas, solo es posible si existe confianzas mutuas, se respetan las experiencias y atribuciones del rol que compete a cada persona.

Las relaciones entre más mejor este la relación es un punto esencial para el despunte de la convivencia escolar sana por parte de los alumnos, el aprovechamiento mejoraría, haría de las personas unos ciudadanos de bien, basado en el respeto y el dialogo para llegar a acuerdos de convivencia, en donde los gustos, pensamientos, actitudes no son una parámetro para disminuir la relación entre ciudadanos.

Conclusiones

Resulta sumamente satisfactorio terminar con esta investigación ya que han sido grandes las experiencias adquiridas a lo largo de todo el tiempo de trabajo y practicas docentes, hechos que sin duda alguna vienen acompañados de grandes experiencias favorables y útiles en mi formación, tanto en lo personal como en lo profesional y saber de ante mano que la carrera de vida como un profesional apenas comienza.

El mal comportamiento de los alumnos suele ser una forma de pedir atención de la sociedad que lo rodea, ya que en la actualidad existe madres trabajadoras, padres ocupados, lo cual permiten realizar al niño lo que le plazca y estas situación afectan de manera emocional y social su vida, la convivencia escolar debe ser atacado desde investigación lo que permitirá llegar a la raíz de la situación por la que se enfrenta y así mismo impedir que se vea afectado el rendimiento académico y el proceso educativo de los estudiantes.

La presente investigación se llevó a cabo de una manera contextualizada aplicando ciertos instrumentos para recabar información siendo útiles para el proceso de análisis en la cual por medio de estos se conocen diversos puntos de vista por parte de los niños, padres de familia, personal docente de la institución. Para darle sustento a la investigación se plantearon diversos objetivos.

Al realizar la indagación interviene un objetivo general y objetivos específicos como un primer apartado tenemos el objetivo general el cual se proyecta como **Analizar la repercusión de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los alumnos de alumnos de 3° B de la primaria “Niños Héroe” T.M.**, el cual se cumplió y se obtuvo una respuesta de manera positiva ya se presentó de manera clara y argumentada por autores los cuales fueron de gran ayuda para que en conjunto con las opiniones de los padres de familia y de docentes se realizara la triangulación de la información.

Los objetivos específicos se presentan como **Conocer que es la convivencia escolar**, este objetivo se puede decir que se cumplió pues con la indagación y opiniones de alumnos, maestros, padres de familia se pudo lograr la adquisición de un concepto de manera personal de lo que es la convivencia escolar. Tuvo el siguiente **Revisar qué es el rendimiento académico**

el cual de igual manera adquirió un desarrollo satisfactorio pues con el uso de instrumentos aplicados a los actores principales (niños. Padres de familia y docentes) se dio un concepto medular y con la investigación y uso de la teoría de diferentes autores se obtuvo una conceptualización propia de esta problemática.

Un tercer objetivo fue planteado de la siguiente manera **Analizar la relación existente entre convivencia escolar y rendimiento académico**, este objetivo es desarrollado de manera exitosa ya que se descubrió que la convivencia escolar es un factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos pues resalta de una manera negativa en el trabajo que se desarrolla en el aula de clases ya que por dicha problemática se desencadenan el mal comportamiento de los alumnos, los desacuerdos en clases, el impedimento a las actividades planeadas de acuerdo a los instrumentos aplicados se resalta que este factor de convivencia escolar repercute en los niños de manera significativa, lo cual va argumentado con opiniones de docentes experimentados.

El supuesto que se presentó al inicio de la investigación el cual fue planteado **Una adecuada convivencia escolar entre los alumnos del tercer grado grupo “B” de la escuela primaria niños héroes contribuye a un buen rendimiento académico**, es de manera aceptada por medio de los instrumentos que se aplicaron suelen mencionarse argumentos que sustentan el antes mencionado, pues con opiniones de maestros recalcan que “La mala convivencia entre los alumnos no permite que estos avancen en su rendimiento y por ende su aprovechamiento sea cada vez más a la baja.

La importancia de una convivencia escolar adecuada en los alumnos radica en un sin fin de aspectos que todos en su mayoría influyen en los educandos los padres de familia, el contexto, las amistades de los niños, tienen un peso fundamental en las actitudes de los alumnos. Padres de familia interesados en el desempeño de sus hijos hacen que el alumno se esfuerce por alcanzar las pruebas que se le presentes pues saben de ante mano que sus padres están con ellos y que los apoyan en todo, un caso muy distinto es padres de familia alejados de la educación del niño, esto puede traer repercusiones en la conducta del alumno, su forma de interactuar con los demás y el desenvolvimiento y rendimiento en lo académico. La comunicación es clave para el éxito de esta unión familia-escuela/colegio. Esta es una vía abierta de información, orientación en pos de una educación constructiva libre de tensiones que busca que cada participante desempeñe el

papel que le corresponde dentro de esta importante trilogía: padres, hijos, educadores. Por todo ello, la familia necesita tener una actitud activa y participativa que cumple una función no solo de información puntual sobre los hijos según requerimiento de los maestros para que puedan trabajar conjuntamente en la orientación de cada alumno para lograr la concreción de este gran proyecto común llamado educación.

Finalmente considero que con la aplicación de instrumentos a los actores de la educación del alumno han sido de valor fundamental para el logro del objetivo de la investigación, al término de este trabajo puedo decir que obtuve un sin fin de opiniones de lo que es la convivencia escolar pero todas esas opiniones traen consigo que el rendimiento de los alumnos con una negativa convivencia es bajo.

Además de la información basada en los objetivos también se encontraron los siguientes hallazgos, el hombre por naturaleza es un ser que necesita comunicarse y relacionarse con los demás, es un ser único con una capacidad de autenticidad y con lo siguiente el verdadero profesional de la enseñanza no se debe intimidar ante los problemas cotidianos de su centro de trabajo, si no sentirse estimulado ante los retos que tiene que afrontar y hacer de cada uno de ellos un ejercicio de reflexión y encontrar como superar los obstáculos que se le presentan cada día en su labor diaria.

Recomendaciones

Toda investigación está sujeta a encontrarse con problemas que pueden dificultar su avance, es por eso que se realizan recomendaciones para el desarrollo de la investigación y así se obtenga de una manera más definida los resultados esperados.

Las recomendaciones que se argumentan son enfocadas el proceso de recopilación de datos ya que es de suma importancia este aspecto para la investigación ya que en ocasiones los instrumentos que se aplican no son contestados de manera verídica principalmente por padres de familia, ya que se presentó una gran falta de apoyo por ellos o en ocasiones solo contestaban los instrumentos sin darle un análisis a los cuestionamientos para esto se brindan opciones de cómo trabajar principalmente dando recomendaciones de manera escrita de como contestarlo, de igual manera asegurarse que el niño este presente al momento de que sean contestados por los padres de familia ya que en ocasiones los niños corrigen a los padres y esto es bueno pues se obtendrás más verídicos los datos.

- En la aplicación de los instrumentos para los niños es necesario y de gran importancia realizar las encuestas o entrevistas para aplicarlas de manera individual, tomarse un tiempo necesario y junto con el alumno analizar y contestar cada instrumento, promover la participación como objeto educativo y valorar la comunicación como elemento fundamental para la mejora de la participación y recuperación de datos.
- La comunicación con los alumnos debe ser de manera respetosa de ambas partes pues ellos son pieza esencial en el desarrollo de la investigación es por eso que se debe de ganar la confianza de cada uno de ellos para que al momento de aplicar un instrumento se puede garantizar que se obtendrán datos que ayuden al desarrollo del trabajo del escritor, una mala relación con los alumnos puede llevar a presentar problemas negativos de los alumno hacia el docente, y esto repercutiría en que las opiniones y respuestas de los alumnos sean negativas.
- Las relaciones de los alumnos es decir la convivencia alumno-alumno puede ser moldeada premiando conductas que se quieren obtener para que el docente puede tener un mejor avance en la relación de los alumnos estimulando a cada instante para eliminar conductas no deseadas

de acuerdo al seguimiento que se desarrolle, tal proceso debe ser constante tomando en cuenta los elementos que ayudan al manejo de la convivencia, una observación directa a los alumnos tomando en cuenta las causas que generan la mala convivencia entre los mismos.

- El docente es el promotor de la participación respetuosa entre docente-padre de familia-alumnos y que por medio del dialogo que se efectúa entre ambos puede ser una triangulación para la eficiencia y desenvolvimiento de los niños evitando mala relación entre ellos dentro y fuera del aula, así mismo de manera eficaz contribuyendo a la convivencia sana y pacífica.

Referencias

- Fierro, C. (2010). *Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México, D.F.: SM de Ediciones, S.A. de C.V.
- Fierro, C. (s.f.). Conversando sobre convivencia en la escuela . *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* , 103-124.
- Fierro, C. M., & Tapia, G. (2010). *Convivencia Escolar: Un tema emergente de investigación educativa en México*. León Guanajuato: Instituciones Educativas de la UIA.
- Gonzalo Musitu, M. J. (2001). *La familia y la educación* . Barcelona: Octaedro, S.L. Bailen, 5.
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Obtenido de Propósitos y representaciones: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3nl.74>
- Mena, I. (2011). *Cada quien pone de su parte, Conflictos en la escuela* . México : SM de Ediciones, S.A. de C.V.
- Ortega, R. (1997). *La convivencia escolar: ¿Qué es y cómo abordarla?. Programa educativo de prevención de maltrat entre compañeros*. México : Novagraf.
- Papadimitriou, C. G., & Romo, R. S. (2009). *Convivencia sin violencia con perspectiva de género* . Aguascalientes: D.R. Instituto Aguascalentense de las Mujeres, IAM.
- Plan Nacional de Desarrollo*. (2013-108).
- Pública, S. d. (2016). *Programa Nacional de Convivencia*. Ciudad de México: SEP.
- Sampieri, R. H. (1998). *Metodología de la investigación* . México: MxGravv-Hill.
- SEP. (2011). *Programa de Estudio Formación Cívica y Ética, Tercer grado* . México.
- SEP. (2012). *Lineamientos Generales para la convivencia escolar en las escuelas de educación básica públicas y particulares del estado de Nuevo León*. Estado de Nuevo León: Secretaria de Educaion Publica, Nuevo León.
- SEP. (2013-2018). *Programa Sectorial de Educación* .

Vila, I. (1998). *Familia, Escuela, Comunidad* . Barcelona: Horsori.

ANEXOS

Anexo A
Escuela Primaria Niños Héroes T.M



Anexo B

Alumnos del grupo 3° B



Anexo C

Instrumentos para los alumnos

Instrumentos para alumnos

Contesta lo siguiente marcando con una (X) según corresponda.

	Bien	Normal	Regular	Mal
1. ¿Cómo te llevas con tu compañeros?				
2. ¿Cómo te llevas con los profesores?				
3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?				
4. ¿Cuándo pasa un accidente con un compañero como te sientes?				
5. ¿Cómo te sientes con tus compañeros de clases?				
6. ¿Qué te parece el trabajo en equipo?				

Contesta marcando con una (X) según corresponda

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
1. Dialogas para llegar a un acuerdo ante una situación problemática				
2. Con que frecuencia te enojas con tus compañeros				
3. Escuchas los comentarios que hacen las personas sobre ti				
4. Te gusta trabajar en equipo				
5. Das consejos a algún compañero que tenga un problema				
6. Participas en las tareas de tu casa				
7. Hablas con tu familia de cómo te fue en la escuela				
8. Tus padres te aplican sanciones al tener una queja tuya en la escuela				
9. Convives en armonía con todos tus compañeros				


Valido: Psic. Manuel Octavio Robledo Pérez

20e *Angelina* *situante* > *Boles 15/01/2*
 Instrumentos para alumnos

Contesta lo siguiente marcando con una (X) según corresponda.

	Bien	Normal	Regular	Mal
1. ¿Cómo te llevas con tu compañeros?		X		
2. ¿Cómo te llevas con los profesores?	X			
3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	X			
4. ¿Cuándo pasa un accidente con un compañero como te sientes?				X
5. ¿Cómo te sientes con tus compañeros de clases?	X			
6. ¿Qué te parece el trabajo en equipo?	X			

Contesta marcando con una (X) según corresponda

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
1. Dialogas para llegar a un acuerdo ante una situación problemática	X			
2. Con que frecuencia te enojas con tus compañeros	X			
3. Escuchas los comentarios que hacen las personas sobre ti	X			
4. Te gusta trabajar en equipo			X	
5. Das consejos a algún compañero que tenga un problema	X			
6. Participas en las tareas de tu casa			X	
7. Hablas con tu familia de cómo te fue en la escuela		X		
8. Tus padres te aplican sanciones al tener una queja tuya en la escuela	X			
9. Convives en armonía con todos tus compañeros			X	

Anexo D

Instrumento para el docente

Instrumentos para el docente.

Nombre: _____

Institución: _____ Grado y Grupo: _____

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?

2. Para usted ¿Qué es rendimiento académico?

3. ¿Qué es un ambiente de aprendizaje?

4. ¿Qué considera usted favorable para un buen ambiente de aprendizaje y de qué forma influye en los alumnos?

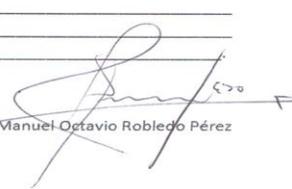
5. ¿Qué relación hay entre convivencia escolar y ambiente de aprendizaje en el rendimiento académico?

6. ¿Cree que es importante la convivencia escolar para el rendimiento académico de los alumnos? ¿Por qué?

7. ¿Qué estrategias utilizaría usted para implementar la buena convivencia entre sus alumnos?

8. ¿Qué estrategias utilizaría usted para que el rendimiento académico de sus alumnos sea mejor?

Valido: Psic. Manuel Octavio Robledo Pérez



Instrumentos para el docente.

Nombre: Felix Camacho Rodriguez

Institución: Niño Heroes T.M Grado y Grupo: 3°B

1. Para usted ¿Qué es la convivencia escolar?
Es la socialización de los contenidos del currículo y de la curricula aplicados en los diferentes niveles educativos con la participación creativa, activa de todos los protagonistas de la comunidad escolar.
2. Para usted ¿Qué es rendimiento académico?
Es el desarrollo integral en todas las áreas de la educación que cada individuo logra con sus capacidades.
3. ¿Qué es un ambiente de aprendizaje?
Es la planeación de actividades escolares, tomando en cuenta las capacidades propias del alumno y el contexto escolar.
4. ¿Qué considera usted favorable para un buen ambiente de aprendizaje y de qué forma influye en los alumnos?
Principalmente anticipar materiales y recursos tecnológicos para especificar los temas a tratar y los alumnos influyen desde su participación en la planeación y en la acción directa en la realización de actividades.
5. ¿Qué relación hay entre convivencia escolar y ambiente de aprendizaje en el rendimiento académico?
Una relación estrecha, porque se da planteando metas y objetivos a lograr, al realizar las actividades donde maestros y alumnos ponen toda su dedicación.
6. ¿Cree que es importante la convivencia escolar para el rendimiento académico de los alumnos? ¿Por qué?
Si, porque permite la participación de los alumnos en el diseño de actividades, su socialización y aplicación dando como resultado aprendizajes significativos para la vida.
7. ¿Qué estrategias utilizaría usted para implementar la buena convivencia entre sus alumnos?
Socialización de conocimientos, compartimiento de expectativas, la investigación y el diseño de materiales didácticos y tecnológicos, así como los que nos proporcione el contexto educativo.
8. ¿Qué estrategias utilizaría usted para que el rendimiento académico de sus alumnos sea mejor?
El trabajo en equipo, la exposición, el debate, diseño de proyectos estratégicos, todo esto viéndose como una comunidad de aprendizaje.

Anexo E

Instrumento para padre de familia

Instrumentos para padres de familia

Nombre: _____

Mi hijo (a) es _____ fecha: _____

INSTRUCCIONES. Conteste cada cuestión según el conocimiento que usted tenga.

1. ¿Qué entiende usted por convivencia escolar?

_____.

2. ¿Qué importancia tiene para usted la convivencia en su hijo?

_____.

3. ¿Cree usted que si no existe buena convivencia entre los alumnos el rendimiento académico es bajo? ¿Por qué?

_____.

4. ¿Conoce usted reglas de convivencia en la escuela primaria? ¿Cuáles?

_____.

5. ¿En la escuela de su hijo le han hablado de la convivencia escolar?

_____.

6. ¿Qué beneficios tiene una buena convivencia entre los alumnos?

_____.


Valido: Psic. Manuel Octavio Robledo Pérez

Instrumentos para padres de familia

Nombre: Mayra Elizabeth Sifuentes Medrano

Mi hijo (a) es Melinda Elizabeth Gonzalez Sifuentes fecha: 14-Febrero-2018

INSTRUCCIONES. Conteste cada cuestión según el conocimiento que usted tenga.

1. ¿Qué entiende usted por convivencia escolar?
La interacción de los niños de cualquier grupo socialmente donde juegan, practiquen y expresen sus emociones sin miedo a ser rechazados.
2. ¿Qué importancia tiene para usted la convivencia en su hijo?
Es un pilar fundamental para su desarrollo personal ya que ella va aprendiendo a relacionarse con todos sus compañeros de manera armoniosa.
3. ¿Cree usted que si no existe buena convivencia entre los alumnos el rendimiento académico es bajo? ¿Por qué?
Si, ya que afecta el ambiente del salón y los niños podrían hasta negarse a asistir a clases por no haber una convivencia sana.
4. ¿Conoce usted reglas de convivencia en la escuela primaria? ¿Cuáles?
 - Trabajar en equipos de niños y niñas
 - Cuando se realizan festivales para toda la escuela
 - No al bullying
5. ¿En la escuela de su hijo le han hablado de la convivencia escolar?
Si se realizan talleres por parte de personal docente u personal de capep quienes realizan pláticas muy interesantes.
6. ¿Qué beneficios tiene una buena convivencia entre los alumnos?
Ser personas amables, honestas que en el futuro les ayuda a relacionarse con más compañeros.

Anexo F

Instrumento para el director

Instrumentos para el director

1. ¿para usted que es la convivencia escolar?

2. ¿Qué es un ambiente de aprendizaje?

3. ¿para usted que es rendimiento académico?

4. ¿Qué aspectos considera necesarios para un buen ambiente de aprendizaje?

5. ¿Qué acciones recomienda como necesarias para un buen rendimiento académico de los alumnos?

6. ¿Cuál es la relación existe entre convivencia escolar y rendimiento académico?

7. La mala convivencia escolar ¿será factor para el bajo rendimiento académico de los alumnos?

8. ¿Qué estrategias propone para una buena convivencia escolar?


Valido. Psic. Manuel Octavio Robledo Pérez

Profra. America Cisneros Delgado

Instrumentos para el director

1. ¿para usted que es la convivencia escolar?
La relación establecida entre la comunidad educativa, bajo las normas de convivencia en un clima donde los valores prevalecen en todo momento
2. ¿Qué es un ambiente de aprendizaje?
Todo lo que rodea el proceso de aprendizaje del alumno, con formación del espacio afavorizador donde el alumno se desenvuelve.
3. ¿para usted que es rendimiento académico?
El desempeño y aprovechamiento de cada uno de las actividades realizadas en base al proceso de desarrollo individual y colectivo de los actores educativos, en medida de sus posibilidades.
4. ¿Qué aspectos considera necesarios para un buen ambiente de aprendizaje?
Crear un ambiente afavorizador, donde la atención se centre en el apoyo y atención constante a las dificultades de aprendizaje y emergencias.
5. ¿Qué acciones recomienda como necesarias para un buen rendimiento académico de los alumnos?
- Comunicación, observación y seguimiento constante de los fortalezas y áreas de oportunidad de docentes y alumnado.
6. ¿Cuál es la relación existe entre convivencia escolar y rendimiento académico?
Ambos son condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades y en la medida que maestros y alumnos conviven en un ambiente que afavorizador y despierta (convivencia, estas dos se son condiciones básicas).
7. La mala convivencia escolar ¿será factor para el bajo rendimiento académico de los alumnos?
En algunas medida, ya que el desempeño de alumnos y maestros se ve favorecida en un ambiente de convivencia sana y pacífica, caso contrario el desempeño se ve mermado.
8. ¿Qué estrategias propone para una buena convivencia escolar?
El establecimiento de acuerdos de convivencia respaldados de manera colaborativa entre los actores educativos.